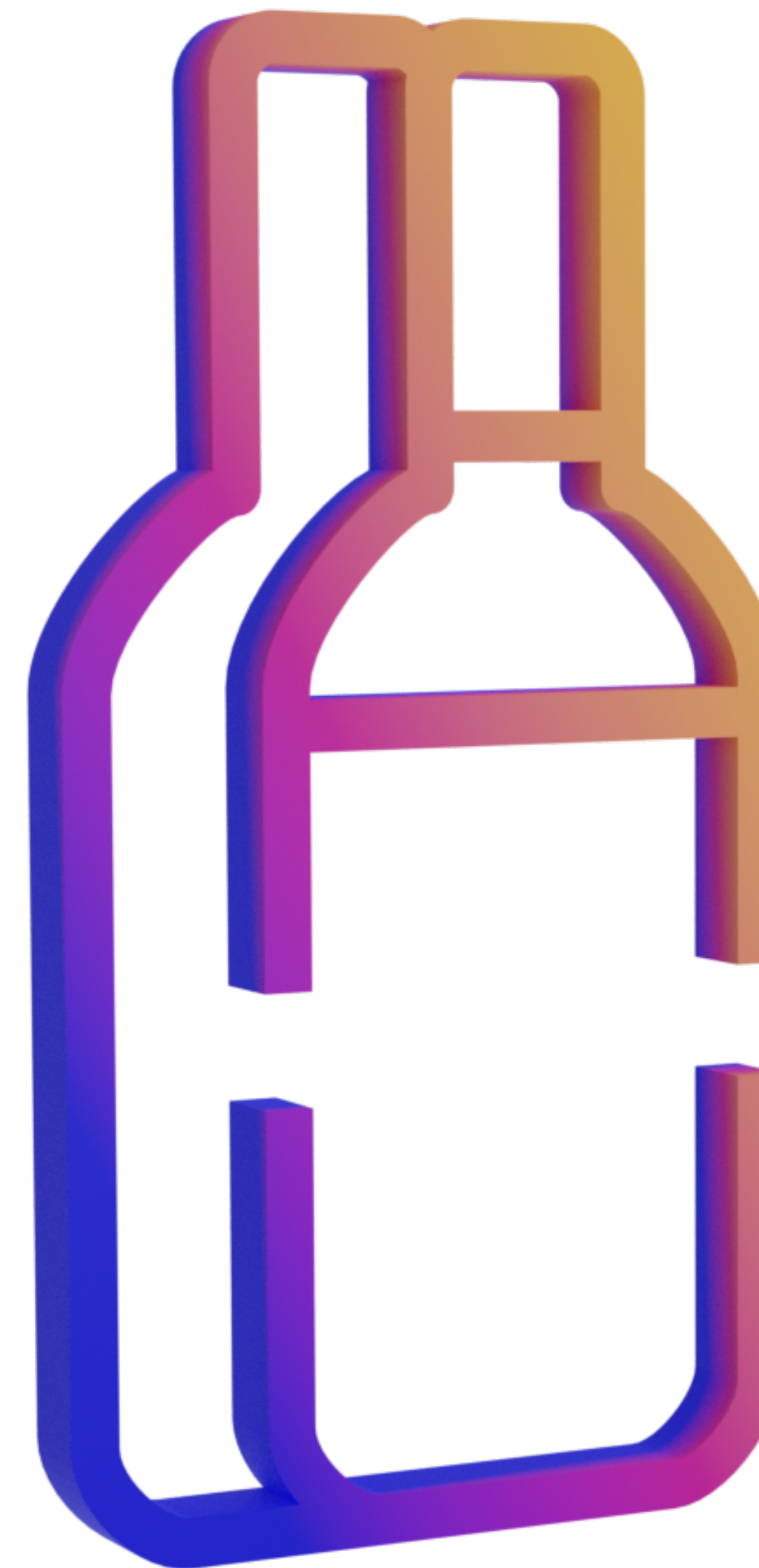


ЕГАИС

Знакомство Отдела внедрения с клиентом происходит после его передачи от Коммерческого отдела



Необходимые данные для начала

 1 рабочий день

Менеджер запрашивает данные у клиента:

информацию по учетной системе, доступ к ПК для проведения настроек (договаривается на удобное время для клиента и менеджера), информация о пользователях, которых требуется создать для работы в системе

Подготовка со стороны клиента

 Время зависит от клиента

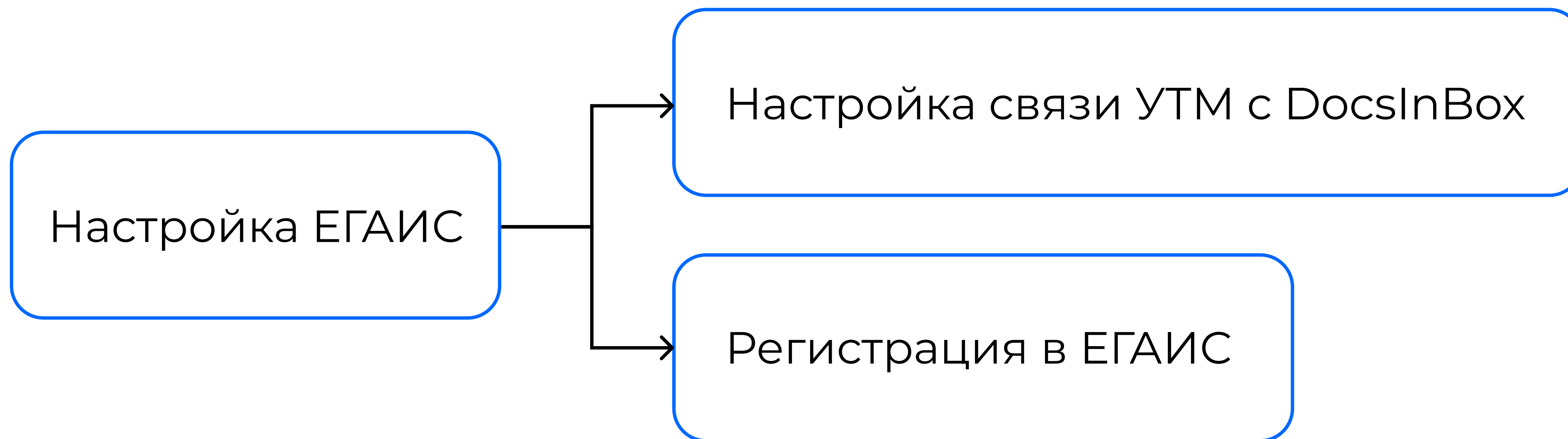
В соответствии с требованиями ФСРАР для подключения к ЕГАИС организаций оптовой и розничной торговли необходимо обеспечить каждую торговую точку с отдельным КПП, в которой осуществляется продажа алкоголя, и (или) складом экземпляром программных средств ЕГАИС.

Каждый экземпляр программных средств должен быть установлен на компьютер со следующими минимальными системными требованиями:

- Процессор x86 2 ГГц и выше с 2 Гб оперативной памяти
- Windows 7 или выше
- Подключение к сети Интернет
- К компьютеру подключен ключевой носитель с КЭП. Если ЭЦП выдана на физ. лицо, на компьютере находится оригинальный и подписанный файл с МЧД (машиночитаемая доверенность)

Технические настройки

 От 1 до 4 рабочих дней



 Установка необходимых приложений на ПК клиента (подключение по AnyDesk): приложение

Настройки учетной записи

 От 1 до 4 рабочих дней

В зависимости от учетной системы нужны следующие данные:

- **iiko** - внешний адрес и порт; информацию по пользователю (создать специально для DocsInBox) или доступ к iiko офис с правами создания пользователей.
- **Storehouse** - версия и контакты обслуживающей организации (отправляем информацию по настройке в обслуживающую компанию);
- **1c** - версия и конфигурация (запрашиваем доступ на ПК клиента, чтобы установить обработчик);
- **quickresto** - название облака (обращаемся к дилеру для выполнения настроек)

Обучение

 1 рабочий день

Направляем клиенту материалы по обучению:
видеоинструкции и графические инструкции.

Если инструкций недостаточно, согласовываем время обучения
(созваниваемся по телефону и подключаемся по AnyDesk.
На примере личного кабинета рассказываем о функционале).

Завершение

Контроль и согласование завершения: клиент умеет работать, открытых вопросов по работе в системе нет.