

FAQ (ответы на частые вопросы)

- [Общие вопросы](#)
- [Вопросы по крепкому алкоголю](#)
- [Вопросы по коктейлям](#)
- [Вопросы по тех карте](#)
- [Вопросы по плагину](#)

Общие вопросы

Вопрос	Ответ
Что делать с открытыми бутылками, которые не были списаны до 01.03.2024? Их нужно будет сканировать при реализации еще раз?	При проливе алкоголя сканируются бутылки, из которых фактически проливается алкоголь. Доксинбокс на своей стороне проверяет, была ли она списана до 01.03.2024. Если марка полностью была списана в ЕГАИС, повторное списание марки отправлено не будет. Если марка не была списана в ЕГАИС, списание объема будет отражено в чеке/акте списания.
Что делать, если у меня не будет работать интернет или УТМ?	Если срок неполадки менее суток, то наш плагин автоматически отправит чеки в ЕГАИС после восстановления связи. Если на устранение неполадки уйдет более суток, то чеки отправлены не будут — это запрещено законом. В таком случае, необходимо будет списать алкоголь в рамках инвентаризации. Также, при продаже без интернета на чеке не будет QR-кода. Пока неизвестно считается ли это нарушением.
Что делать, если марка испорчена или нечитаема, но продать её нужно прямо сейчас?	На данный момент, единственный способ списать такую марку — инвентаризация.
Что делать, если сканер и касса в разных помещениях?	Рекомендуется сканировать и реализовывать товар через кассу в одном помещении.
Как посмотреть остатки по конкретной бутылке?	На старте эта функция недоступна, она появится позднее.
В ЕГАИС остатки будут в мл.?	Остатки ЕГАИС в мл. не появятся 01.03.2024. Ждем разъяснений от ЕГАИС.
Как контролировать, чтобы из бутылки не продали больше, чем в ней есть?	Это делается на нашей стороне на основании чеков, действия не требуются.
Как бармен определит реализует ли он чистый алкоголь или коктейль?	Наша система сделает это за него на основании заказа и вашей техкарты
Где найти и проверить чеки списания?	https://dxbx.ru/index#app/list/egaisreceipt
Как проводится инвентаризация, если есть открытые бутылки? Нужно их сканировать? Если нужно, то как они будут учитываться ?	Инвентаризация будет проходить по-новому - сканируем все бутылки которые есть и даже открытые, т.к. они могут быть коктейльными.
При заполнении формы https://pyrus.com/form/1374499 Пункт "Количество терминалов для настройки" Терминалы - это касается устройства где принимается безналичная оплата или где забиваются заказы ?	Терминал - это главная касса и где пробивается алкоголь.
Для сканирования алко подойдет сканер, который использовали для ЧЗ или нужно покупать новый?	Лучше уточнить у поставщика оборудования.
Как отпускать алкоголь, который идёт как "комплимент /подарок от ресторана". Ситуация: 8 марта ресторан будет наливать всем дамам на входе бокал игристого вина. Естественно через кассу таки бокалы пробивать не будут. Как легально списать алкоголь в таком случае?	На иные цели через акты списания.

Как поступать с банкетными, когда счёт оплачен заранее и клиенты приходят на бар и уже соответственно ничего не платят. Ранее просто списывали бутылку и всё.	Если оплата за алкоголь даже по расчетному счету от физ лица то согласно фз-54 фискальный чек печатать обязательно, то есть и сканировать алко надо в заказ по которому будет этот фискальный чек сформирован. А если оплата от юл, то тогда согласно этому же фз печатать фискальный чек не надо и в этом случае списать можно как коктейли
Нужна ли подпись именно на физ. лицо или можно ещё работать по ГОСТ на ООО? Будет ли как-то влиять на отправку чеков?	Версия УТМ никак не влияет на работу чеков
Что делать, если, например, используем Водку Соджу с разными вкусами и сейчас ее продаем как в ассортименте (вкусы через модификаторы) - Надо ли все менять и делать кнопки на каждый вкус?	если в тех карте по этой соджи указана номенклатура "Водка соджи в асс" и вся эта номенклатура сопоставлена в доках с разными водками соджи на остатках ЕГАИС, то можно ничего не переделывать. Мы не смотрим на модификаторы, мы смотрим на блюдо. И когда, например, вы выберете блюдо "Водка соджи" и отсканируете марку "Соджи клубничная" - ее мы зафиксируем в чек. Желательно, конечно, разделить на разные блюда, но можно и не делать, главное корректно сопоставить
Под одним ИНН и КПП есть разделение на “бар”, “столовую” в которых отдельные позиции в УС. Некоторые из них различаются, некоторые одинаковые в рамках одной номенклатуры. Т.е может быть такое, что в “баре” у них Арарат по 50 мл продается, а в столовой по 25 мл. У нас сопоставить позицию с ЕГАИС дает только с одной позицией - это нормально или им нужно каким-то образом объединить номенклатуры в своей УС?	Надо разнести эти блюда в разные техкарты и пробивать так.
Если в заказ была добавлена бутылка, марка отсканирована, но гость отказался и из заказа бутылка была удалена, в таком случае марка из чека автоматически удаляется или ее надо будет вручную удалять?	При удалении позиции с алкоголем из заказа уйдет и надобность сканировать.

Вопросы по крепкому алкоголю

Вопрос	Ответ
Нужно продать 200 мл водки. Каждые 50 мл будут отображаться отдельной позицией и получается, что бутылку надо отсканировать 4 раза?	Если это Хард-мод, то каждый раз при добавлении позиции нужно сканировать бутылку, если Софт то при закрытии стола сканируем 1 раз бутылку, если это один алкоголь.
Если одна порция, для примера 40 мл., будет наливаться из двух бутылок по 20 мл — нужно будет отсканировать только одну бутылку и из неё спишутся 40 мл. или нужно будет отсканировать обе бутылки и из них спишется по 20 мл.?	Нужно будет отсканировать одну бутылку
Если в алкоголь добавляется лед/лимон то как он списывается? Как коктейль или как чистый?	Если в заказе более 1-го ингредиента, то наша система будет считывать это как коктейль.
Если одна порция, для примера 40 мл., будет наливаться из двух бутылок по 20 мл — нужно будет отсканировать только одну бутылку и из неё спишутся 40 мл. или нужно будет отсканировать обе бутылки и из них спишется по 20 мл.? — Нужно будет отсканировать одну бутылку.* Какую, старую? Если да, то как будут проведены оставшиеся 20 мл?	Отсканировать любую из бутылок. Образуется пересорт, который можно будет устранить инвентаризацией
Можно ли будет продать чистый алкоголь, если марку уже списали?	Нет, кроме бутылок, которые вскрыты ранее 01.03

Вопросы по коктейлям

Вопрос	Ответ
--------	-------

При продаже коктейлей действия следующие: 1. Готовим коктейль; 2. Сканируем марки с бутылок, которые участвовали в приготовление коктейля, с помощью сканера. Сканировать бутылки нужно только тогда, когда они будут пустыми: 1 вопрос: если эту бутылку выкинули? Избавляемся от бутылки через инвентаризацию? 2 вопрос: бармен готовил коктейли в период с 1.03 - 07.03, 07.03 бутылка закончилась, он её сканит и получается, что все чеки с 1.03 - 07.03 сразу отправятся в ЕГАИС? 3 вопрос: аналогичный, но если начали готовить с 29.03 - 02.04, и отсканили бутылку 03.04 - это как повлияет на сдачу декларации?	1. Инвентаризация, да. 2. Коктейли и чеки никак не пересекаются. Чеки только на чистый. 3. Не повлияет. В декларацию попадет то, что списано, что не списано не попадет. Не надо сканировать при приготовлении ничего
Что делать, если не успел отсканировать пустую бутылку для коктейля в течение суток?	списать алкоголь в рамках инвентаризации.
Если в алкоголь добавляется лед/лимон то как он списывается? Как коктейль или как чистый?	Если в заказе более 1-го ингредиента, то наша система будет считать это как коктейль.
Как проводить отчетность по коктейлям, если после смены пустых бутылок нет, и использовалось все по чуть чуть при том что было несколько продаж коктейлей? - Вопрос исходя из статьи.	Не списывать ничего за день. Списать, когда закончатся бутылки. РАР подтвердил, что это ок
Считается ли коктейлем смешивание нескольких крепких алко коктейлей? Например, Б52 + подобные, где ингредиенты только чистый алко. Это будет один большой коктейль из кучи алко?	Да, это коктейль
Что делать, если сделана заготовка коктейля, но она не использована до конца в течении дня - двух?	Механизм простой: закончилась бутылка - просканируй и она спишется. Заготовка не списывается, списывается только бутылка, которая туда была вылита.

Вопросы по тех карте

Вопрос	Ответ
Что делать, если нет техкарты?	Рекомендуется её завести, без её наличия крепкий алкоголь придется списывать вручную, указывая количество мл. или списывать его через инвентаризацию.
Как часто обновляется тех. карта? Нужно ли после изменения что-то делать вручную?	Импорт тех. карт происходит автоматически ежедневно, но также можно выгрузить вручную, импортировав справочники.
Если до этого были техкарты побутылочно, стоит ли их переводить на литраж?	Да
Есть ли какое-то доп соглашение о неразглашении рецептур на авторские коктейли, как нам себя обезопасить?	Мы не смотрим на рецептуру, списание идет по пустым бутылкам в конце смены
Что такое тех. карты? Есть ли какие-то нюансы при работе с ними?	Мы не работаем с ТТК. Рекомендуем обратиться за консультацией к дилеру
Если закончилась определенная водка, которая использовалась для коктейля, берем другую бутылку водки (другая марка, другой бренд), то как плагин поймет, что нужно списать? Нужно своевременно обновить тех.карту?	Списание коктейлей по пустым бутылкам.
Если настойки настаиваются более двух дней, то есть продаются не сразу после приготовления, списать пустые бутылки надо сразу после приготовления, не дожидаясь продажи настоек либо при продаже, сохранив пустые бутылки для сканирования марок?	При/после приготовления отсканировать пустые бутылки

Половину разлили, подарили, разлили другую половину, пустили на коктейли, что делать дальше? в системе у нас еще половина бутылки есть, списывать ЦЕЛУЮ бутылку на инвенту? Или половину бутылки продал чистым по мл, остальное пролили, списываем на иные ЦЕЛУЮ бутылку? Получится что списали бутылку и половину от нее продали, 1.5 учета	Да, списывать целую. Мы сами высчитаем объем списания.
Если одно и то же шампанское приходит иногда по коду 401 ВИНО ИГРИСТОЕ АБРАУ ДЮССО, а иногда 4011 ШАМПАНСКОЕ АБРАУ ДЮСО, можно ли их СОПОСТАВЛЯТЬ в одну позицию ШАМПАНСКОЕ АБРАУ ДЮСО и как это будет работать в тех картах, какая позиция будет учитываться при приготвлении коктейля на списание и в декларацию?	Необходимо завести 2 ТТК
С одной бутылки приготовил 12 коктейлей, а по системе бутылка рассчитана на 9 коктейлей, остальные мл за 3 коктейля будут висеть и ждать другой бутылки, а что делать когда перестали использовать эту номенклатуру и в тех карту внесли другую, за прошлую номенклатуру висит не списанный долг	Просто сканируйте пустые бутылки
Декларация будет в декалитрах с десятичными дробями? как сдать декларацию на половину бутылки?	Декларация всегда в декалитрах. Но полупустые бутылки там будут учитываться, да.
Смена тех карт задним числом - это корректно? Пример, продаем шампанское, оно закончилось. Поставщик привез другое, но по такой же цене мы его продаем, но в тех карте другая позиция продавалась (Например Шампанское в ассортименте.) Если поменяем тех карту задним числом, это никак не повлияет на уже отправленный вчера в егаис акт по коктейлю, тк обязаны отчитываться каждые сутки.	Тех.карты никак не влияют на коктейли.

Вопросы по плагину

Вопрос	Ответ
Как можно отключить плагин, не удаляя?	Никак
Будет ли плагин определять безналичный счёт оплаты (на расчётный счёт)	Плагин не связан с ОФД и не передает туда данные.
В конце рабочего дня, можно ли будет закрыть смену, не отсканировав коктейль при этом? Даст ли система (наш плагин) это сделать?	Сканировать коктейль не надо. Надо сканировать пустые бутылки, которые использовались для коктейлей. Если таких нет - закрываем смену