

Получение и обработка заказов

1. [Оповещение на почту](#)
2. [Реагирование на заказ](#)
3. [Оповещение по смс](#)
4. [Работа в личном кабинете DocsInBox](#)

При отправке заказа от ресторана на указанные в заказе контактные данные менеджера будут приходить оповещения поставщику.

Если контактные данные неверные и оповещения пришли не на ту почту или телефон - можно либо позвонить менеджеру ресторана, либо в DocsInBox.

Оповещение на почту

В оповещении о заказе на почту сверху письма указана информация о заказе:

- Краткий заголовок на какое число и от какого ресторана заказ
- Комментарий ресторана, если он есть
- Кнопки реагирования
- Номер заказа
- Ресторан
- Фактический адрес
- Менеджер ресторана
- Поставщик

Ниже идет таблица со списком товаров, в которой указаны номенклатура, единицы измерения, цена, кол-во заказа, сумма за конкретный товар и комментарий ресторана.

Цена может отличаться от вашей прайсовой. Это происходит из-за того, что, если ресторан сам не внес в систему прайс-лист, то цена в заказ подгрузится из накладной, которая приходила данному ресторану. Если же какой-то товар вы ранее не присылали данному ресторану, то цена будет нулевая.

Под таблицей указана ориентировочная сумма всего заказа. Также к письму прилинкован файл excel с точно такой же информацией.

Пример шаблона:

Заказ отправлен поставщику на **03.12.2018** от **Grand Cafe (7804535256 / 780401001)**

[Ответить на заказ с комментарием](#)[Принять заказ](#)[Отклонить заказ](#)

Номер заказа: DXOR-003117

Ресторан: Grand Cafe (7804535256 / 780401001)

Менеджер ресторана: Полина +79023002018 zakaz@docsinbox.ru

Поставщик: MARS (7802764701 / 00000002)

№	Номенклатура	Ед.изм.	Цена	Кол-во	Сумма	Комментарий ресторана
по номенклатуре поставщика						
1	Хлебцы "Злаковые" (1402)	упак	38.52	3.00	115.56	
2	СВИНИНА ОКОРОК Б/К (1406)	кг	421.00	6.00	2526.00	
3	БАРАНЬЯ ГОЛЯШКА (1407)	кг	400.00	5.00	2000.00	
4	ТОМАТЫ ЧЕРРИ (1401)	кг	150.00	1.00	150.00	
5	Сыр Маскарпоне (1408)	шт	66.79	7.00	467.53	
по номенклатуре ресторана						
Итого:					6649.39	

Реагирование на заказ

При отправке заказа ресторан ожидает, что получит поставку в указанный день. Ему важно, чтобы заказ приехал и поэтому он хочет знать, точно ли вы привезете все товары, которые они указали в заказе.

Поэтому после ознакомления с заказом, вам необходимо отреагировать на него - принять полностью, отказать от доставки или скорректировать, написав комментарий к нему. Для этих действий есть 3 кнопки в самом начале письма:

[Ответить на заказ с комментарием](#)[Принять заказ](#)[Отклонить заказ](#)

Если вы нажмете на кнопку "Принять заказ" или "Отклонить заказ", то появится сообщение, что ваша реакция принята. Когда заказ только отправлен вам, у него в системе статус "Отправлен поставщику". После того как вы реагируете на заказ, статус его меняется на "Принят поставщиком" или "Отказан поставщиком". Таким образом ресторан понимает, ожидать ли от вас поставки.

Если у вас есть корректировки в заказе - например, нет какого-то товара, нет нужного кол-ва или какая-то информация по доставке, то необходимо нажать на кнопку "Ответить на заказ с комментарием". Тогда откроется окно. В нем будет поле для комментария, кнопки "Принять заказ" и "Отклонить заказ", а ниже продублирован весь заказ.

Пример нового окна с возможностью оставить комментарий:

Вы можете оставить сообщение ресторану и принять или отказать заказ

Ваш комментарий...

Принять заказ

Отказать заказ

Детали заказа

Дата поставки: 03.12.2018

Поставщик: MARS (7802764701 / 00000002)

Ресторан: Grand Cafe (7804535256 / 780401001)

Менеджер ресторана: Полина +79023002018 zakaz@docsinbox.ru

Номенклатура	Ед.изм.	Цена	Кол-во	Сумма	Комментарий ресторана
по номенклатуре поставщика					
Хлебцы "Злаковые" (1402)	упак	38.56	3.00	115.56	
СВИНИНА ОКОРОК Б/К (1406)	шт	396.00	1.00	396.00	
по номенклатуре ресторана					

Итого: **1051.00 руб.**

Если вы хотите отписаться от уведомлений, перейдите по [ссылке](#)

Оповещение по смс

На телефон о заказе будут приходить смс-оповещения. В сообщении будет написано от какой компании ресторана отправлен заказ и на какое число. Также в конце письма будет ссылка на информацию об этом заказе. При нажатии на нее откроется окно. В нем будет поле для комментария, кнопки "Принять заказ" и "Отклонить заказ", а ниже продублирован весь заказ.

Если вы хотите отписаться от рассылки по смс, то в самом низу открытого окна будет кнопка "Отписаться". При нажатии на нее откроется новое окно. В нем необходимо выбрать причину, по которой вы хотите отказаться от рассылки по смс и нажать на кнопку "Отписаться".

DOCSInBOX

Мы стараемся сделать продукт лучше для Вас. Почему Вы решили отписаться от рассылки по смс?

☐ Слишком часто приходят оповещения

☐ Достаточно оповещений по почте

☐ Получаю оповещения по ошибке

☐ Удобно получать оповещения через другие каналы связи (Telegram/WhatsApp/Viber)

☐ Другое:

Ваш комментарий...

Отписаться

Приносим свои извинения, если вы получили уведомление от нас по ошибке

После этого оповещения о заказах будут приходить только на почту.

Работа в личном кабинете DocsInBox

Для контроля за своими заказами вы можете воспользоваться личным кабинетом. Для этого необходимо зайти на сайт dxbx.ru. В нем появится окно для авторизации. Если у вас нет логина и пароля, необходимо связаться с администрацией сервиса по телефону +7 (800) 555-96-79 или по электронной почте sales@docsinbox.ru

Вход в систему

Теперь для входа вы можете использовать не только адрес почты, но и номер телефона!

Логин

Пароль

Что такое DocsInBox?

Вход

← Забыли пароль?

Регистрация →

После входа в систему откроется окно со всеми заказами для поставщика, к которому у вас настроены права доступа.

DOCSINBOX

Тех. поддержка: +7 (800) 555-96-79

Тестовый

Данные

Заказы

Связаться с нами

Заказы

Столбцы

Напечатать

Поиск по таблице...

Дата поставки	Статус	Ресторан	Поставщик	Сумма
08.06.2018	Принят поставщиком	RH62 (1234354363 / 53432423)	ООО 'Ромашка' (7703760791)	0.00
16.03.2018	Принят поставщиком	RH62 (1234354363 / 53432423)	ООО 'Ромашка' (7703760791)	0.00
15.03.2018	Отказан поставщиком	RH62 (1234354363 / 53432423)	ООО 'Ромашка' (7703760791)	0.00
15.03.2018	Принят поставщиком	RH62 (1234354363 / 53432423)	ООО 'Ромашка' (7703760791)	0.00
08.03.2018	Отказан поставщиком	RH62 (1234354363 / 53432423)	ООО 'Ромашка' (7703760791)	0.00
05.03.2018	Принят поставщиком	RH62 (1234354363 / 53432423)	ООО 'Ромашка' (7703760791)	0.00
05.03.2018	Отказан поставщиком	RH62 (1234354363 / 53432423)	ООО 'Ромашка' (7703760791)	0.00
05.03.2018	Принят поставщиком	RH62 (1234354363 / 53432423)	ООО 'Ромашка' (7703760791)	0.00
03.03.2018	Принят поставщиком	RH62 (1234354363 / 53432423)	ООО 'Ромашка' (7703760791)	0.00
02.03.2018	Отказан поставщиком	RH62 (1234354363 / 53432423)	ООО 'Ромашка' (7703760791)	0.00
02.03.2018	Принят поставщиком	RH62 (1234354363 / 53432423)	ООО 'Ромашка' (7703760791)	0.00
02.03.2018	Принят поставщиком	RH62 (1234354363 / 53432423)	ООО 'Ромашка' (7703760791)	0.00
02.03.2018	Принят поставщиком	RH62 (1234354363 / 53432423)	ООО 'Ромашка' (7703760791)	0.00

Вы можете просматривать каждый заказ. На первой странице заказа общая информация о заказе: от какого ресторана на какую дату и какому поставщику заказ.

Заказ DXOR-000757 от ОПТ Лесной для ООО 'Ромашка'

1

2

3

Реквизиты заказа

Состав заказа

Отправка заказа

Сведения о заказе:

Дата поставки

09.12.2017

Статус

Отправлен поставщику

Ресторан

ОПТ Лесной (7800000000 / 780001001)

Менеджер ресторана

DocsInbox +7 911 911-66-19 system@docsinbox.ru

Поставщик

ООО 'Ромашка' (7703760791)

Менеджер поставщика

Полина +7 999 783-44-55 polinaspb@gmail.com

Далее >

На второй странице заказа список товаров, которые хочет ресторан. Товары могут быть как в вашей номенклатуре указаны, так и в номенклатуре ресторана.

Цена может отличаться от вашей прайсовой. Это происходит из-за того, что, если ресторан сам не внес в систему прайс-лист, то цена в заказ подгрузится из накладной, которая приходила данному ресторану. Если же какой-то товар вы ранее не присылали данному ресторану, то цена будет нулевая.

Под списком товаров есть комментарий, который ресторан может вам оставить: в нем могут быть указаны товары, которые они не нашли в своей или вашей номенклатуре, а также какие-то организационные моменты, такие как время доставки или просьба созвониться перед отправкой. Вы также можете оставить ресторану комментарий. Поле для ввода вашего комментария под полем комментария ресторана.



Строки заказа:

№	Номенклатура ресторана	Ед.изм.	Кол-во	Остаток	Номенклатура поставщика	Ед.изм.	Кол-во	Сумма	
1				—	Пиво солодовое фильтрованное пастеризованное светлое с маркировкой "Буделс Пилснер" / "Budels Pilsener" в пластиковых необоротных кегах емкостью 30 л (алк. 5 %) (500);	шт	30,000		
2	Пиво солодовое нефилтрованное пастеризованное светлое с маркировкой "Витте Парел" / "WITTE PAREL" в пластиковых необоротных кегах емкостью 30 л (алк. 5 %) (500);	5,000	шт.	—	Пиво солодовое нефилтрованное пастеризованное светлое с маркировкой "Витте Парел" / "WITTE PAREL" в пластиковых необоротных кегах емкостью 30 л (алк. 5 %) (500);	шт	5,000		
3	Пиво "Натахтари" пастеризованное светлое 5%, 0,5л, стекло (31.10.2016 (дата поступления на склад)) (65);	4,000	бут	—					

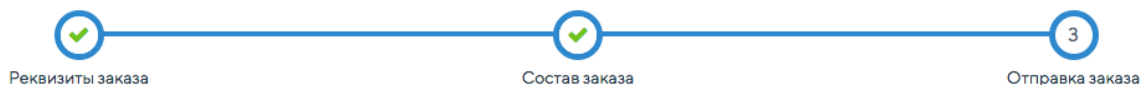
Комментарий ресторана

Такие не хватает соленых крекеров - 20 пачек. Прошу привезти заказ до 15.00.

Комментарий поставщика

На третьей странице заказа снова дублируется кратко общая информация о заказе. А также под ней кнопки реагирования на заказ: "Принять" и "Отказать". Если вы нажмете на кнопку "Принять заказ" или "Отклонить заказ", то обновится страница, кнопки исчезнут и изменится статус. Когда заказ только отправлен вам, у него в системе статус "Отправлен поставщику". После того как вы реагируете на заказ, статус его меняется на "Принят поставщиком" или "Отказан поставщиком". Таким образом ресторан понимает, ожидать ли от вас поставки.

Заказ DXOR-000757 от ОПТ Лесной для ООО 'Ромашка'



Примите заказ:

Дата поставки: 09.12.2017
 Ресторан: ОПТ Лесной (7800000000 / 780001001)
 Поставщик: ООО 'Ромашка' (7703760791)
 Статус: Отправлен поставщику
 Менеджер ресторана: DocsInbox +7 911 911-66-19 system@docsinbox.ru
 Менеджер поставщика: Полина +7 999 783-44-55 polinaspb@gmail.com