

Ошибки и проблемы при сканировании

Приложение никак не реагирует при сканировании

- 1) Запущена экранная клавиатура.
- 2) У беспроводного сканера кончился заряд.
- 3) Марка затерта или повреждена.
- 4) При сканировании телефоном плохой ракурс, освещение, камера телефона.

Марка не принадлежит этой накладной

При сканировании в накладную возникает сообщение "*Марка не принадлежит этой накладной*".

Если это новая марка, значит поставщик указал не ту марку, что на бутылке. Если старая марка - значит алкокод, указанный в накладной и зашифрованный в марке различаются.

Что делать?

- 1) Вернуть такие бутылки поставщику.
- 2) Принять накладную на сайте по кнопке "Принять полностью".

Марка имеет неверный формат

- 1) Вместо марки сканируется штрихкод или qr-код.
- 2) Сканер завис. Переподключить сканер, перезапустить компьютер.
- 3) Отключена функция возврата каретки. Проверить, отсканировав марку в блокнот. Перенастроить сканер.
- 4) На компьютере включен CapsLock.