

# Исправление постоянной ошибки "Agent is offline or has been unresponsive for more than 10 minutes"

Если у клиента даже после перезагрузки WSA при любом запросе сразу отображается что агент оффлайн, то необходимо дилеру проверить следующее:

- 1. Зайти в админку агента и посмотреть на какой агент идут запросы

Дата от <input type="text"/>	до <input type="text"/>	TaskGuid	AggregatorId	Aggregator Status	AgentGuid	Objectid	Agent Version	Agent Status	Response Status	Cmd	TaskTypeV2	License Error	Userid	Лог Задачи	Лог агента V2	Task Status	TotalSeconds
2022-07-15 12:45:22		ade888ac-069a-45b6-83e0-192d0c94dc62	370720001	QueuedSuccess	9290f242-39d6-4a96-be6f-956c6006412c	732190012	AgentV2	RequestedTimeoutError	None	none	ShGetGoodGroups	None	0				
2022-07-15 12:44:04		e3b84211-9524-422a-a75c-9cd1321e2c6a	370720001	QueuedSuccess	9290f242-39d6-4a96-be6f-956c6006412c	732190012	AgentV2	Answered	AgentResponseSaved	none	ShGetGoodGroups	None	0				1.444
2022-07-15 12:06:59		5f594a24-5d9c-4dcb-a2b6-faff78ac4e2	370720001	QueuedSuccess	9290f242-39d6-4a96-be6f-956c6006412c	732190012	AgentV2	Answered	AgentResponseSaved	none	ShGetGoodGroups	None	0				1.419
2022-07-15 10:14:18		3db60094-61cb-4165-bc22-b34fce2eba3c	3	QueuedSuccess	9290f242-39d6-4a96-be6f-956c6006412c	732190012	AgentV2	AnsweredError	AgentResponseSaved	none	UpdateMenu	None	0				1.908
2022-07-14 10:08:41		db190985-2309-4f44-875b-62591feac838	3	QueuedSuccess	9290f242-39d6-4a96-be6f-956c6006412c	732190012	AgentV2	AnsweredError	AgentResponseSaved	none	UpdateMenu	None	0				2.889
2022-07-13 18:24:40		e60ca4bc-2530-4136-bd11-858e17ef72c4	370720001	QueuedSuccess	9290f242-39d6-4a96-be6f-956c6006412c	732190012	AgentV2	Answered	AgentResponseSaved	none	ShGetStores	None	0				1.514

- 2. Проверить совпадает ли гуйд активного агента с тем, на который идут запросы

Агенты V2						
AgentGuid	Активность агента	Активность монитора	Дубликат агента	Версия агента	Версия монитора	Подключенные системы
9290f242-39d6-4a96-be6f-956c6006412c				2.5.3.18	2.5.3.18	<ul style="list-style-type: none"><li>RKMid: RKMid_wsclient</li><li>RKRef: RKRef_wsclient</li><li>StoreHouse: StoreHouse_wsclient</li><li>StoreHouse: http://127.0.0.1:9797/</li><li>Sql: Sql_wsclient</li><li>Plugin: Plugin_wsclient</li><li>AgentInternal: AgentInternal_wsclient</li></ul>
a055d278-bb5e-4c68-816c-da8158b4a4d7	2022-08-02 14:58:57	2022-08-02 14:58:47		2.5.4.11	2.5.4.11	<ul style="list-style-type: none"><li>RKMid: RKMid_wsclient</li><li>RKRef: RKRef_wsclient</li><li>StoreHouse: http://127.0.0.1:9797/</li><li>StoreHouse: StoreHouse_wsclient</li><li>Sql: Sql_wsclient</li><li>Plugin: Plugin_wsclient</li><li>AgentInternal: AgentInternal_wsclient</li></ul>

- 3. Если они не совпадают - удалить старый агент. Тогда запросы пойдут на новый.

Мультиагентов нет						
Агенты V2						
AgentGuid	Активность агента	Активность монитора	Дубликат агента	Версия агента	Версия монитора	Подключенные системы
9290f242-39d6-4a96-be6f-956c6006412c				2.5.3.18	2.5.3.18	<ul style="list-style-type: none"><li>RKMid: RKMid_wsclient</li><li>RKRef: RKRef_wsclient</li><li>StoreHouse: StoreHouse_wsclient</li><li>StoreHouse: http://127.0.0.1:9797/</li><li>Sql: Sql_wsclient</li><li>Plugin: Plugin_wsclient</li><li>AgentInternal: AgentInternal_wsclient</li></ul>
a055d278-bb5e-4c68-816c-da8158b4a4d7	2022-08-02 14:58:57	2022-08-02 14:58:47		2.5.4.11	2.5.4.11	<ul style="list-style-type: none"><li>RKMid: RKMid_wsclient</li><li>RKRef: RKRef_wsclient</li><li>StoreHouse: http://127.0.0.1:9797/</li><li>StoreHouse: StoreHouse_wsclient</li><li>Sql: Sql_wsclient</li><li>Plugin: Plugin_wsclient</li><li>AgentInternal: AgentInternal_wsclient</li></ul>

После того как дилер все сделает проверить связь с СХ и она должна завершиться успешно.