## **FAQ**

#### 1) Как именно будет происходить интеграция с нашей системой?

Есть 2 варианта:

- 1. Наш инженер 1С подключиться к вашему удалённому рабочему столу с помощью AnyDesk, перешлёт обработку для вашей 1С, произведёт все необходимые настройки в обработке.
- 2. Мы пришлём вам обработку и инструкцию по настройке обработки и вы самостоятельно произведёте все настройки.

#### 2) Как работает ваша обработка?

Если у вас 1С 8 управляемые формы, то обработка будет отрабатывать через регламентные задания. Будет автоматически отправлять накладные по нашим общим контрагентам по расписанию.

Если у вас 1С 8 обычные формы, то для автоматической выгрузки будет создан bat файл, который будет запускать новый сеанс 1С по расписанию с нашей обработкой, выгружать накладные, а затем закрывать этот новый сеанс.

### 3) Как она отбирает документы и как сделать что-бы не брала ничего лишнего?

При попытке выгрузки накладных сначала отправляются ИНН ваших клиентов к нам на сервер. Наш сервер сравнивает ваших и наших клиентов и передаёт в 1С ИНН тех контрагентов, которые совпали. Затем обработка исходя из ответа берёт накладные по совпавшим накладным и отправляет их к нам в Docsinbox

# 4) Ваша обработка автоматическая? А можно ли запустить её в ручную и увидеть весь процесс отправки?

Наша обработка может работать как в автоматическом режиме, так и в ручном. При ручной выгрузке справа в логе выгрузки вы увидите список общих контрагентов и накладные, которые успешно попали в Docsinbox.