

ИНСТРУКЦИЯ

Как Клиенту оплатить лицензию и зарегистрировать задачу:

Первый вариант оплаты

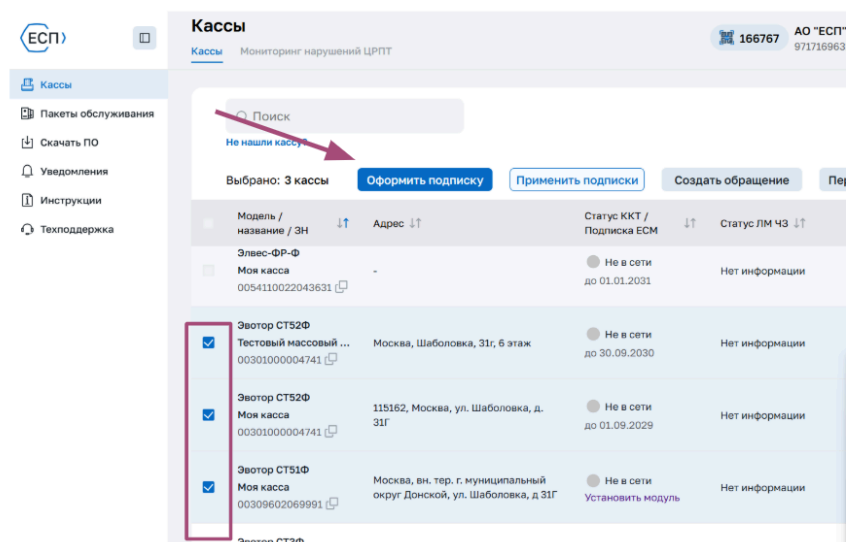
Лучший для малого и среднего бизнеса, помогает быстро оплатить и создать заявку на установку ЕСМ на нужные кассы.

Чтобы оплатить этим способом, вы должны были согласиться на запрос сведений о ККТ при регистрации в личном кабинете. Также согласиться на запрос сведений вы можете в любой момент: зайдите в свой профиль, раздел «Согласия пользователя».

Если касса не появилась после дачи согласия, вы можете установить ЕСМ самостоятельно или договориться с сервисным мастером – при этом обратите внимание, что оплата ЕСМ доступна только в Личном кабинете Клиента. Цена услуги фиксированная и составляет 5000 рублей. Если ваш ЦТО / АСЦ запросил иную сумму, пожалуйста, обратитесь с чеком на support@ao-esp.ru.

Перейдем к оплате:

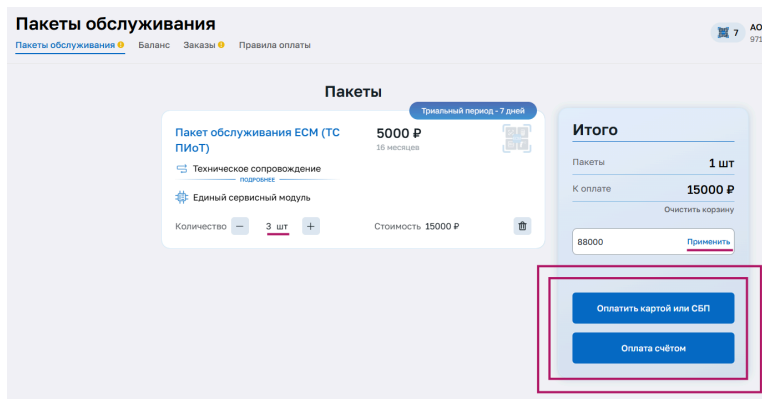
1. В разделе «Кассы» поставьте галочки у тех касс, на которые вы хотите установить ЕСМ. Нажмите «Оформить подписку».



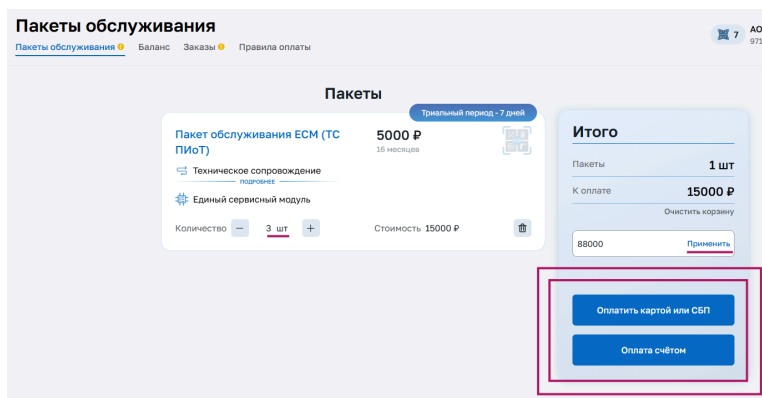
2. Вы попадете в раздел «Пакеты обслуживания». При наличии сервисной организации, работающей с ЕСП, введите её код в поле «Код партнера» и нажмите «Применить».

Обратите внимание: код партнера нужен, чтобы ваша заявка попала в нужный АСЦ / ЦТО, работающий с ЕСП. Код партнера не является промокодом, не влияет на цену.

Если у вас нет кода партнера, ЕСП самостоятельно назначит установку на компанию-партнера. На скрине для примера введен код партнера 88000:



3. Далее есть 2 способа оплаты – «Картой или СБП» и «Оплата счетом»:



3.1 Для оплаты «Картой или СБП» нажмите соответствующую кнопку и вы попадете в платежный шлюз:

Оплата

Выберите один из способов оплаты и оплатите покупку

Детали



АО "ЕСП"

15 000,00 ₽

Детали заказа

Неисключительная лицензия ПО
ЕСМ 16 месяцев

3 ед.

15 000,00 ₽

Способы оплаты



Картой

Сохраненная или новая



СБП

Через приложение вашего банка




3.2 Для оплаты через расчетный счет система формирует документ:

Счет сформирован
Обратите внимание на ключевые моменты дальнейших шагов – это ускорит оплату подписки.

1


Оплатите счет.

- Срок оплаты счета: 5 дней, затем счет аннулируется.
- Срок зачисления средств: от 1 до 5 рабочих дней.
- Если статус не обновился: проверьте историю платежей или обратитесь в поддержку.



2

Скачивание модуля доступно уже сейчас. Установите и настройте ЕСМ на кассах с помощью подробных инструкций.



[Показать счет](#)

Который можно будет оплатить:

Счет № ES-2025-12-0912 от 09 декабря 2025 г.
сформирован и готов к оплате!

1 ₽

Счет действителен 5 дней, до 14 декабря 2025 г.

Скачать счет

Чтобы ускорить процесс:



Оплатите счет любым удобным способом.



Пакеты обслуживания будут начислены после зачисления средств из банка.

Следующий шаг:

Скачать ЕСМ (ТС ПИюТ)

Если вы его случайно закрыли, то счет будет доступен в разделе «Заказы»:

Пакеты обслуживания			
Пакеты обслуживания	Баланс	Заказы	Правила оплаты
Номер заказа ↑↓	Состав заказа ↑↓	Сумма ↓↑	Статус ↑↓
№2653 09.12.2025	Посмотреть	1 ₽	Ожидает оплаты Оплатить по счету до 14.12.2025 Изменить способ оплаты

Обратите внимание: оплата по расчетному счёту может идти несколько дней. Если установить модуль нужно срочно, вы можете использовать другой способ оплаты. После подтверждения оплаты, в разделе «Заказы» появится соответствующая строчка, а также статус «Оплачен».

4. При оплате через СБП или по банковской карте после оплаты у Вас появится баннер. Нажмите «Скачать ЕСМ (ТС ПИюТ)». Кнопка перенесёт Вас в раздел «Скачать ПО». Если Вы оплачивали через расчетный счет, после подтверждения оплаты перейдите в раздел «Скачать ПО» самостоятельно.

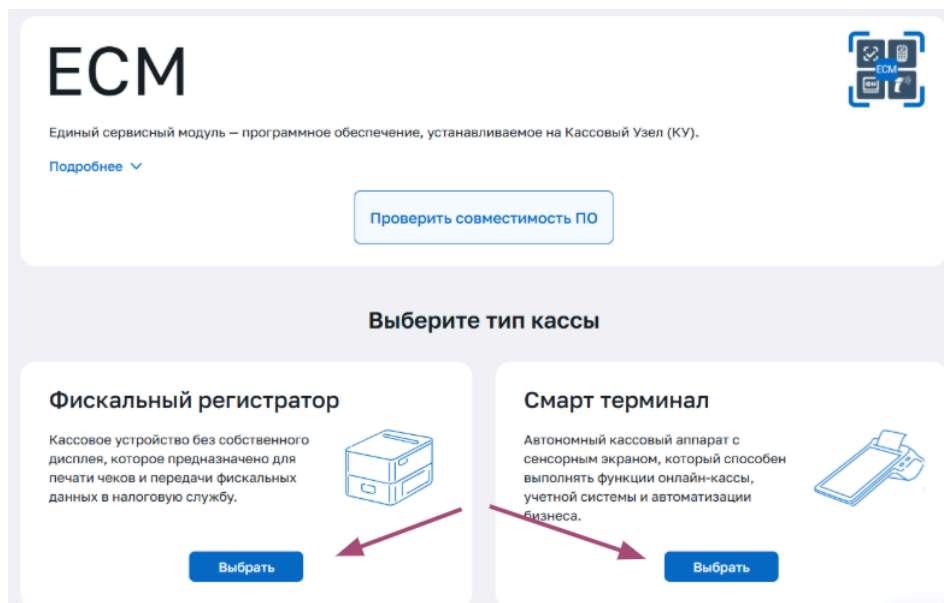
Заказ #2665 успешно оплачен!

- 1
Чек отправлен на ваш e-mail. С деталями платежа можно ознакомиться в Истории заказов.
- 2
Скачивание модуля доступно уже сейчас. Установите и настройте ЕСМ на кассах с помощью подробных инструкций.

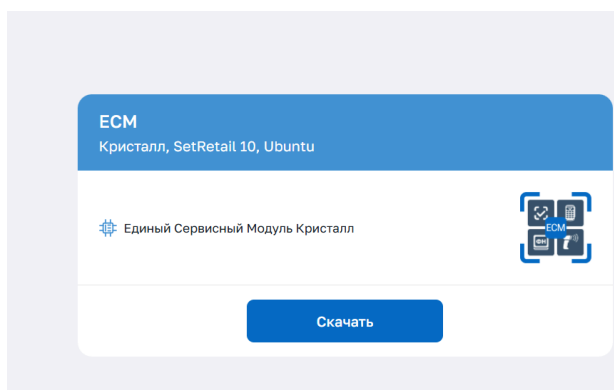
Следующий шаг:

Скачать ЕСМ (ТС ПИюТ)

5. В разделе «Скачать ПО» выберите тип кассы. Далее выберите производителя кассы, вашу операционную систему и ПО.



6. После этого вы сможете скачать файл с установочником и инструкцией.



7. Когда вы нажмете «Скачать», перед вам появится окно с двумя вариантами: для самостоятельной установки и для установки через ЕСП и партнеров (различий по цене не будет).

Для самостоятельной установки ЕСМ нажмите «Перейти на вкладку Кассы» и следуйте скачанной инструкции по установке.

Для установки ЕСМ через ЕСП и партнеров нажмите «Создать обращение на установку ЕСМ».

Установка ЕСМ началась

В течение 24 часов на ваши кассы будет отправлено обновление для ОС кассы, содержащее модуль ЕСМ. Выполните следующие действия:

1 вариант. Самостоятельная установка
Время установки - от 15 мин

- Обновите операционную систему кассы и настройте ЕСМ с помощью инструкции из скачанного архива.
- Триальный период – 7 дней. Пользуйтесь полным пакетом обслуживания до момента начисления оплаченных подписок.
- Пакет обслуживания автоматически применится к кассе сразу после поступления средств из банка.
- При корректной настройке статус ЕСМ и срок действия подписки вы увидите на вкладке «Кассы».

[Перейти на вкладку Кассы](#)

2 вариант. Установка инженером
Время установки - до 5 рабочих дней

- Заполните обращение на обновление операционной системы кассы и настройку ЕСМ нашими специалистами. Для ускорения обработки вызова понадобится информация об адресах установки касс.
- Дождитесь начисления оплаченных пакетов в личном кабинете. Срок зачисления зависит от скорости обработки платежа банком.
- Ожидайте обработку обращения. Наши специалисты свяжутся с вами.

[Создать обращение на установку ЕСМ](#)

[Скачать ЕСМ для другой кассы](#)

8. Создайте обращение с темой «Заявка на установку и настройку ТС ПИюТ инженером». Нажмите кнопку «Отправить».

Тема *

Заявка на установку и настройку ТС ПИюТ инженером

Текст обращения *

Здравствуйте! Прошу назначить специалиста для установки и настройки ЕСМ.

Выберите группу заявок

Одна заявка на установку используется для одной кассы. Если в группе доступных заявок меньше количества касс, создайте второе обращение с другой группой или оформите новый заказ.

37845 Код партнера 1 заявка | 37845 Код партнера 1 заявка | 37845 Код партнера 1 заявка

Выберите кассы из списка для установки ЕСМ (ТС ПИюТ)

[Открыть список \(3 добавлены\)](#)

Удалить список

Если кассы нет в списке – укажите информацию вручную

Количество касс не может превышать количество заявок.

[+ Добавить строку для одной кассы](#)

[Отправить](#)

9. В разделе «Техподдержка» в поле «Обращения» вы сможете отслеживать статус Вашей заявки.

Обращения

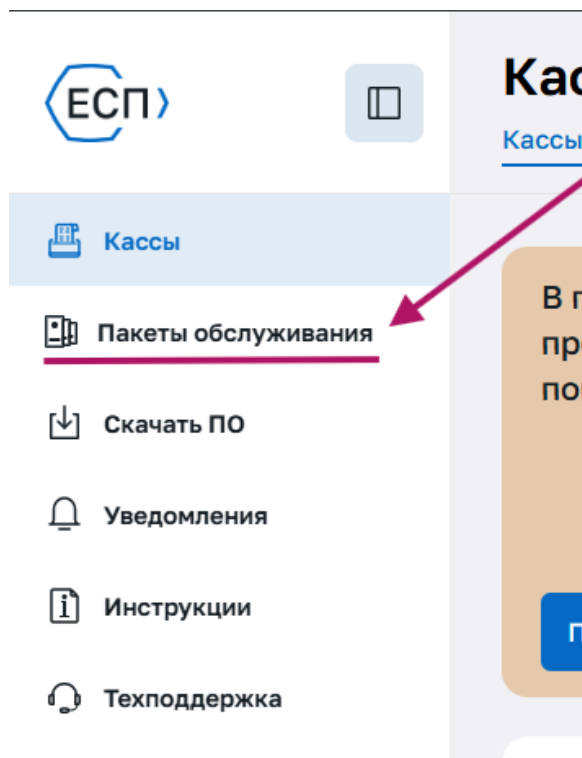
[Текущие обращения](#) | [Архив обращений](#)

№ 09.12.25 13:35	Заявка на установку и настройку ТС ПИюТ инженером Здравствуйте! Прошу назначить специалиста для установки и настройки ЕСМ.	Ожидает рассмотрения
---------------------	---	----------------------

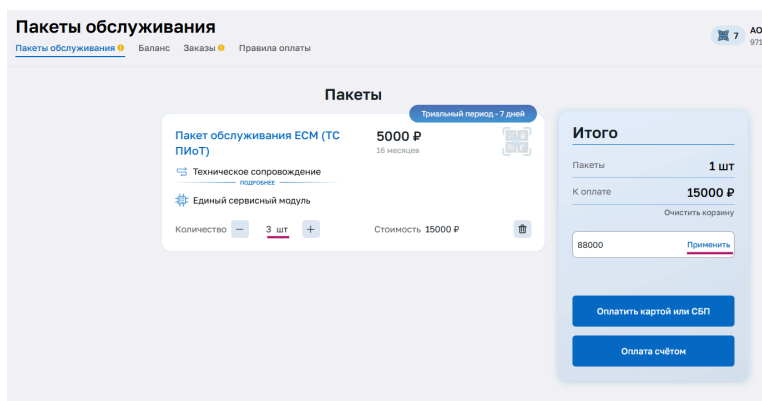
Второй вариант оплаты

Удобен, когда вы не видите во вкладке «Кассы» ваши кассы или когда вы точно не знаете на какие именно кассы будете устанавливать ЕСМ.

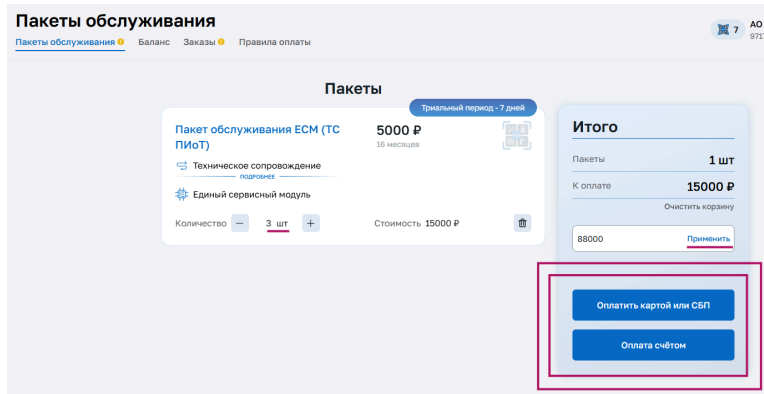
1. В личном кабинете перейдите в раздел «Пакеты обслуживания»:



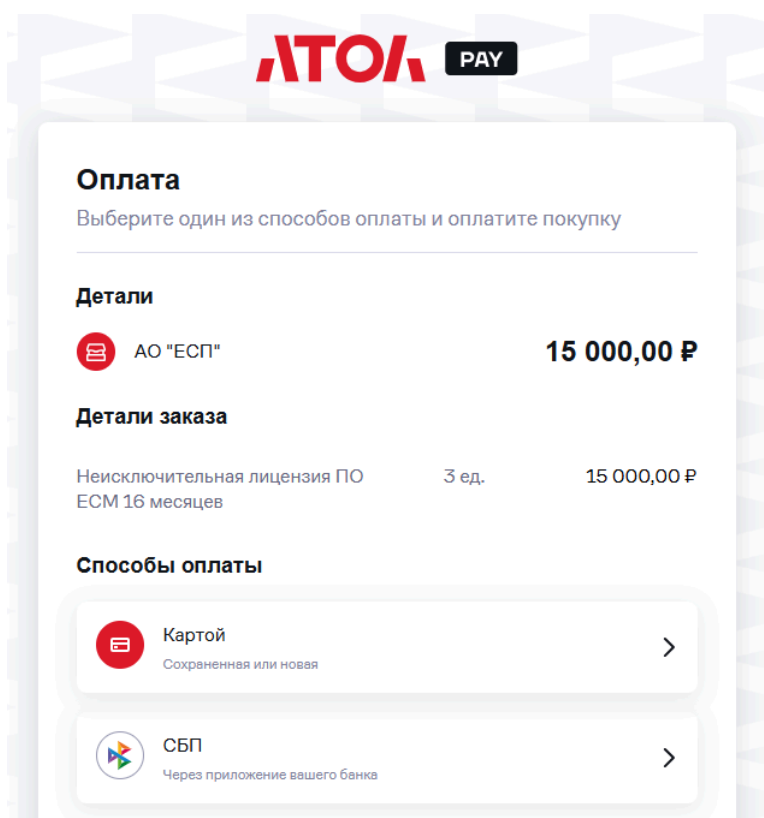
2. Выберите пакет, количество лицензий, при наличии сервисной организации, работающей с ЕСП, введите её код в поле «Код партнера» и нажмите «Применить». На скрине для примера введен код партнера 88000:



3. Далее есть 2 способа оплаты – «Картой или СБП» и «Оплата счетом»:



3.1 Для оплаты «Картой или СБП» нажмите соответствующую кнопку и вы попадете в платежный шлюз:



3.2 Для оплаты через расчетный счет система формирует документ:

Счет сформирован
Обратите внимание на ключевые моменты дальнейших шагов – это ускорит оплату подписки.

1

Оплатите счет.

- Срок оплаты счета: 5 дней, затем счет аннулируется.
- Срок зачисления средств: от 1 до 5 рабочих дней.
- Если статус не обновился: проверьте историю платежей или обратитесь в поддержку.

2

Скачивание модуля доступно уже сейчас. Установите и настройте ЕСМ на кассах с помощью подробных инструкций.

[Показать счет](#)

Который можно будет оплатить:

**Счет № ES-2025-12-0912 от 09 декабря 2025 г.
сформирован и готов к оплате!**

1 ₽

Счет действителен 5 дней, до 14 декабря 2025 г.

[Скачать счет](#)

Чтобы ускорить процесс:



Оплатите счет любым удобным способом.



Пакеты обслуживания будут начислены после зачисления средств из банка.

Следующий шаг:

[Скачать ЕСМ \(ТС ПИот\)](#)

Если вы его случайно закрыли, то счет будет доступен в разделе «Заказы»:

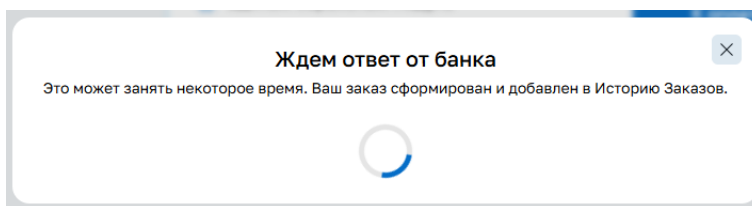
Пакеты обслуживания

Пакеты обслуживания Баланс **Заказы** Правила оплаты

Номер заказа ↓↑	Состав заказа ↓↑	Сумма ↓↑	Статус ↓↑
№2653 09.12.2025	Посмотреть	1 ₽	Ожидает оплаты Оплатить по счету до 14.12.2025 Изменить способ оплаты

Обратите внимание: оплата по расчетному счёту может идти несколько дней. Если установить модуль нужно срочно, вы можете использовать другой способ оплаты.

4. После подтверждения оплаты, в разделе заказы появится соответствующая строчка, а также статус «Оплачен».



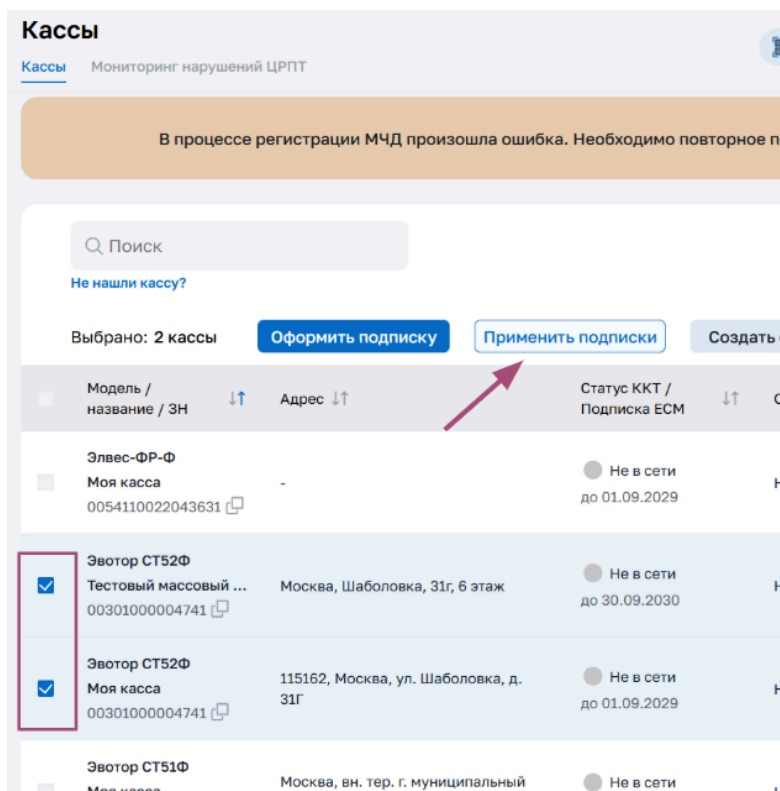
Пакеты обслуживания

Пакеты обслуживания Баланс **Заказы** Правила оплаты

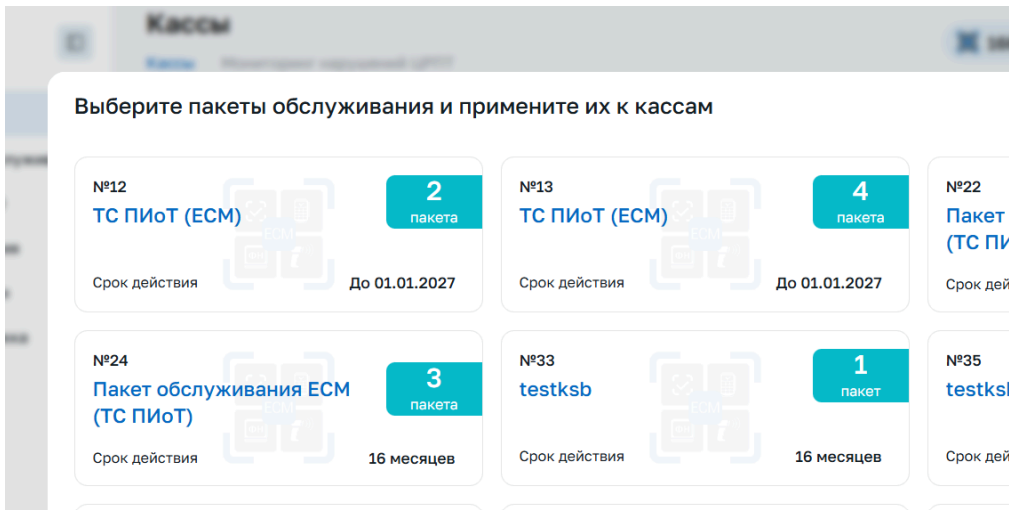
Номер заказа ↓↑	Состав заказа ↓↑	Сумма ↓↑	Статус ↓↑
№364 01.12.2025	Посмотреть	10 Р	Оплачен Оплатить картой или СБП 01.12.2025

5. Теперь есть два варианта создания заявки на установку:

5.1. Если вы видите нужные кассы в разделе «Кассы» выберите их и нажмите «Применить подписки».



5.2. Выберите нужный пакет из ранее приобретенных Вами.



5.3 Нажмите плюс на нужные кассы из ранее выбранных и нажмите «Применить подписки».

Модель / название	Подписка ЕСМ	Адрес	ЭН	Пакет, срок обслуживания
Элвес-ФР-Ф Моя касса	Активна до 01.09.2029	-	0054110022043631	№187 16 месяцев
Эвотор СТ52Ф Моя касса	Активна до 01.09.2029	115162, Москва, ул. Шабо...	00301000004741	

Применить подписки

5. В разделе «Баланс» отобразится приобретенный пакет:

Также общее количество имеющихся пакетов показано здесь:

Кассы
Мониторинг нарушений ЦРПТ

166767

Мониторинг касс		
Всего касс	Без подписки	С ошибками
41	0	0
С модулем ЕСМ	Без модуля ЕСМ	В архиве
4	0	0

Преду
Ошибок
1215
Касс с с
7

6. Если Вам нужна помощь с установкой от техподдержки ЕСП или если нужна установка через конкретную компанию, партнерский код которой Вы указали, в разделе «Техподдержка» можно создать заявку на помощь в установке. Для этого необходимо выбрать тему в «Новом обращении»:

The screenshot shows a web interface for creating a new request. At the top, there are four navigation links: 'к изменить пароль?', 'Как приобрести подписку?', 'к подтвердить электронную почту?', and 'Что делать, если касса неактивна (статус ЕСМ - не в сети)?'. Below these is a form titled 'Новое обращение'. The form has two main input fields: a dropdown menu for 'Тема*' with the placeholder text 'Выберите тему из списка или напишите свой вариант', and a text area for 'Текст обращения*'. Below the text area is a link 'Добавить кассы к обращению'. At the bottom of the form are three buttons: 'Закреть', 'Отправить', and 'Как оформить под...'. A red rectangular box highlights the 'Тема*' dropdown and the 'Текст обращения*' text area.

7. Нужно указать тему обращения «Заявка на установку и настройку ТС ПИюТ инженером».

This screenshot shows the same 'Новое обращение' form, but with the 'Тема*' dropdown menu open. The dropdown menu displays a list of topics: 'Заявка на установку и настройку ТС ПИюТ инженером', 'Консультация по ТС ПИюТ и самостоятельной настройке', 'Неисправность касс и оборудования', 'Обратная связь по работе продукта и поддержки', 'Проблема с Личным кабинетом', and 'Финансы и документы'. A red arrow points to the first option, 'Заявка на установку и настройку ТС ПИюТ инженером'. The rest of the form and buttons are visible in the background.

8. Следующим шагом выбрать приобретенный пакет и кассы из списка. В пакете будет подсвечиваться код партнёра, если Вы указали его при оплате лицензии, либо нет, если код не указывался. Важно: пакеты можно выбирать опционально, исходя из уже приобретённых лицензий (например, Вы приобрели 4 лицензии, а в соответствующем пакете можете создать заявку на установку 4, 3, 2 или 1 единицы соответственно. Иными словами – всё разом или по отдельности). Доплачивать за установку и настройку ЕСМ (ТС ПИюТ) и ЛМ ЧЗ Клиенту не нужно, это уже входит в пакет.

Новое обращение

Тема *
Заявка на установку и настройку ТС ПИОТ инженером ?

Текст обращения *
Здравствуйте! Прошу назначить специалиста для установки и настройки ЕСМ.

Выберите группу заявок
Одна заявка на установку используется для одной кассы. Если в группе доступных заявок меньше количества касс, создайте второе обращение с другой группой или оформите новый заказ.

37845 Код партнера	2 заявки	37845 Код партнера	1 заявка	37845 Код партнера	1 заявка
-----------------------	-------------	-----------------------	-------------	-----------------------	-------------

Выберите кассы из списка для установки ЕСМ (ТС ПИОТ)

Открыть список

Как оформить подписку

Если кассы нет в списке – укажите информацию вручную
Количество касс не может превышать количество заявок.

9. Чтобы добавить кассу к обращению, необходимо нажать кнопку «Открыть список».

Новое обращение

Тема *
Заявка на установку и настройку ТС ПИОТ инженером ?

Текст обращения *
Здравствуйте! Прошу назначить специалиста для установки и настройки ЕСМ.

Выберите группу заявок
Одна заявка на установку используется для одной кассы. Если в группе доступных заявок меньше количества касс, создайте второе обращение с другой группой или оформите новый заказ.

37845 Код партнера	1 заявка	37845 Код партнера	3 заявки	37845 Код партнера	1 заявка
-----------------------	-------------	-----------------------	-------------	-----------------------	-------------

- Пока оплата в процессе зачисления, вы можете создать заявку на установку и настройку ЕСМ (ТС ПИОТ).
- Заявка будет передана в работу сразу после поступления средств из банка.
- Срок ожидания оплаты – 5 дней. В случае не поступления оплаты, заказ и созданные заявки на установку будут аннулированы.

Выберите кассы из списка для установки ЕСМ (ТС ПИОТ)

Открыть список

Как оформить подписку

Если кассы нет в списке – укажите информацию вручную
Количество касс не может превышать количество заявок.

10. Вам подтянутся и будут доступны кассы из уже имеющихся у Вас и далее просто следует выбрать, нажав на галочку, какие кассы с каким пакетом необходимо будет подключить.

Выберите кассы и добавьте к обращению ×

Поиск по производителю, модели или ЗН

Выбрано: 1 касса Доступно заявок/выбрано касс 1/1 Добавить кассы к обращению

<input checked="" type="checkbox"/>	Модель / название / ЗН ↓↑	Адрес ↓↑	Статус ККТ / подписка ЕСМ ↓↑	Статус ЛМ ЧЗ ↓↑	ФН срок действия / номер ↓↑
<input checked="" type="checkbox"/>	Эвотор СТ51Ф Моя любимая касса 12124124125123124124	Москва, ул. Ленина, д.1	Активна до 17.10.2032	-	17.10.2025 999912312315123

11. Касса успешно добавлена в список и далее нажимайте кнопку Отправить, тем самым, заявка уйдет в работу в Личный Кабинет Партнера, непосредственно к Партнеру, либо к ЕСП, если не будет указан партнерский код.

Выберите кассы из списка для установки ЕСМ (ТС ПИот)

Открыть список (1 добавлены)

Удалить список

Если кассы нет в списке – укажите информацию вручную

Количество касс не может превышать количество заявок.

+ Добавить строку для одной кассы

Закреть Отправить

12. Об успешной отправке обращения сообщит зеленый маркер и ниже во вкладке «Текущие обращения» будет доступна заявка к подключению.

Обращение успешно отправлено

Обращения

Текущие обращения Архив обращений

№ 10.12.25 12:15	Заявка на установку и настройку ТС ПИот инженером Здравствуйте! Прошу назначить специалиста для установки и настройки ...	Ожидает рассмотрения
---------------------	--	----------------------

Обратите внимание, в примере на скрине нет номера у заявки на установку – он появится после подтверждения проведения оплаты, тогда же вашу заявку сможет взять в работу наша техническая служба.

Кассы
Кассы Мониторинг нарушений ЦРПТ

В процессе регистрации МЧД произошла ошибка. Необходимо повторное по

Поиск

Не нашли кассу?

Выбрано: 2 кассы **Оформить подписку** Применить подписки Создать с

Модель / название / ЗН	Адрес	Статус ККТ / Подписка ЕСМ	
<input type="checkbox"/> Элвес-ФР-Ф Моя касса 0054110022043631	-	● Не в сети до 01.09.2029	Н
<input checked="" type="checkbox"/> Эвотор СТ52Ф Тестовый массовый ... 00301000004741	Москва, Шаболовка, 31г, 6 этаж	● Не в сети до 30.09.2030	Н
<input checked="" type="checkbox"/> Эвотор СТ52Ф Моя касса 00301000004741	115162, Москва, ул. Шаболовка, д. 31Г	● Не в сети до 01.09.2029	Н
<input type="checkbox"/> Эвотор СТ51Ф Моя касса	Москва, вн. тер. г. муниципальный	● Не в сети	Н