

Работа с остатками Честного знака

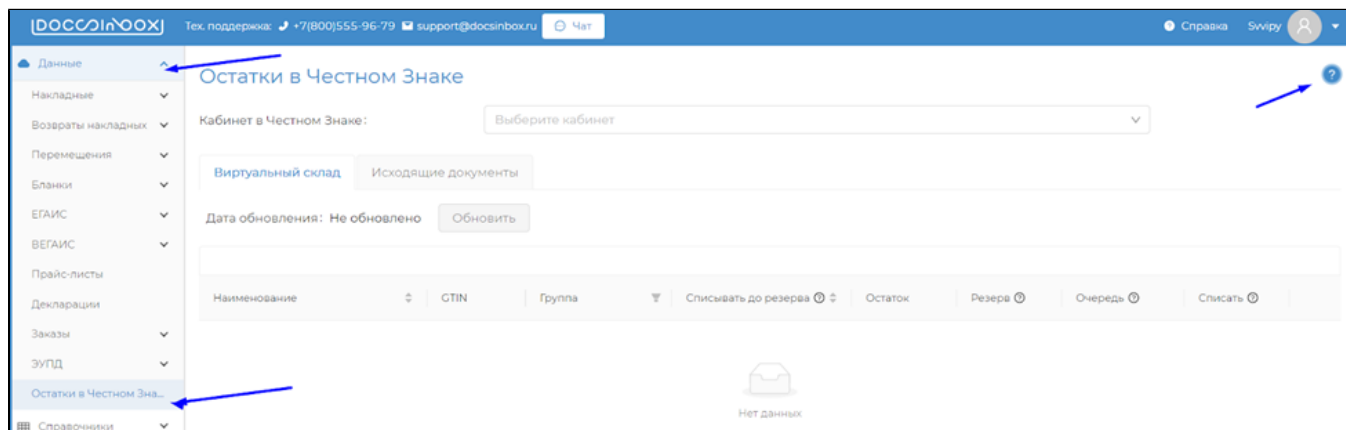
Для наших клиентов мы создали интерактивное обучение по функционалу "Остатки Честного знака": <https://dxbx.ru/fe/marketing/rests/demo>, ниже инструкция в текстовом формате:

Что необходимо для работы: если вы уже работали с выборочным списанием, то никаких дополнительных настроек для доступа к странице Остатков вам не потребуется. Если еще нет, Вы можете обратиться в техподдержку для настройки нового функционала.

Можно настроить режим списания продукции без привязки к поставкам. Тумблеры списания марок убраны из Накладных. Выборочное списание, а также настройка автоматического списания марок осуществляется на странице Остатков.

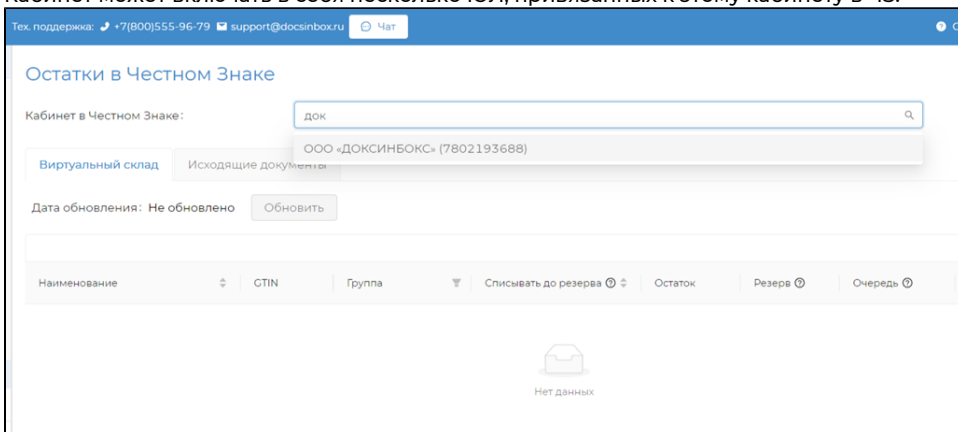
Важно! При первом переходе на страницу остатков вам будет предложено пройти обучение по новому функционалу. Чтобы пройти обучение повторно, нажмите на знак вопроса в правом верхнем углу страницы.

Где найти: новая вкладка в разделе Данные, лежит после ЭУПД. На скрине справа указан значок, по которому открывается обучение.



Процесс работы с остатками:

1. Для начала работы с Остатками в Честном Знаке необходимо выбрать кабинет, к которому хотите подключиться. Кабинет может включать в себя несколько ЮЛ, привязанных к этому кабинету в ЧЗ.



2. После выбора кабинета загрузится страница с продукцией на виртуальном складе ЧЗ. Если информацию об остатках получилось успешно обновить, то дата обновления будет иметь зеленый цвет.

Остатки в Честном Знаке

Кабинет в Честном Знаке: ООО «ДОКСИНБОКС» (7802193688)

Виртуальный склад | Исходящие документы

Дата обновления: 06.08.2023 20:45:19 Обновить

<input type="checkbox"/>	Наименование	GTIN	Группа	Списывать до резерва	Остаток	Резерв	Очередь	Списать
<input type="checkbox"/>	Кефир 2.5	04100040117907	Молоко	<input type="checkbox"/>	10792	10700	0	Кол-во Списание
<input type="checkbox"/>	Йогурт клубничный	04100040155558	Молоко	<input type="checkbox"/>	0	0	0	Кол-во Списание

1-2 из 2 < 1 >

3. Если подключиться к личному кабинету не удастся, вы увидите ошибку. Необходимо убедиться, что компьютер с установленным dxbx-agent включен, а ЭЦП в нём активна, и нажать на кнопку "**Обновить**"

support@docsinbox.ru

ake

Доксинбокс

29.06.2023 1

Ова, д. 11, лит. А) - ООО «ДОКСИНБОКС»

✖ Не удается подключиться к личному кабинету Честного Знака. Не найден закрытый ключ привязанный к сертификату. Проверьте, что компьютер с установленным dxbx-agent включен, а ЭЦП в нём активна

ОК

<input type="checkbox"/>	Наименование	GTIN	Группа	Списывать до резерва	Остаток	В очереди	Списание
<input type="checkbox"/>	0410004011				1	0	Кол-во
<input type="checkbox"/>	04100040155558		Молоко		14	0	Кол-во

4. Пока подключение к ЧЗ не будет возобновлено, вы будете видеть последнюю полученную информацию об остатках и дату ее получения.

Остатки в Честном Знаке

Кабинет в Честном Знаке: ООО «ДОКСИНБОКС» (7802193688)

Виртуальный склад | Исходящие документы

Дата обновления: 06.08.2023 21:09:19 Обновить

Данные могли устареть, обновите информацию

<input type="checkbox"/>	Наименование	GTIN	Группа	Списывать до резерва	Остаток	Резерв	Очередь	Списать
<input type="checkbox"/>	Кефир 2.5	04100040117907	Молоко	<input type="checkbox"/>	10792	10700	0	Кол-во Списание
<input type="checkbox"/>	Йогурт клубничный	04100040155558	Молоко	<input type="checkbox"/>	0	0	0	Кол-во Списание

1-2 из 2 < 1 >

5. Вы можете отфильтровать продукцию, которую хотите видеть на странице, по типу, используя фильтр в столбце "Группа"

6. В поле «**Резерв**» можно указать количество продукции, которое гарантировано должно оставаться на остатке в Честном знаке, например, если необходимо реализовать часть через кассу. По умолчанию резерв равен нулю.

Для сохранения изменений нажмите **Enter**, либо кликните вне поля **input**

7. Теперь списать марки с баланса можно двумя способами: ручным и автоматическим.

Чтобы списать марки ручным способом с баланса, введите необходимое число в поле "Списать" и нажмите на кнопку "Списание".

Обратите внимание: система не позволит вывести остаток ниже, чем сумма полей «Списать» и «Очередь». Также, поле «Списать» учитывает установленный резерв (См. пункт 6)

Ввести можно только целое число больше нуля.

8. Обновите страницу, чтобы получить актуальные данные об остатках. Если подключение к Честному Знаку произошло успешно, то вы увидите, что очередь станет равна нулю, а остатки изменятся. Списание закончилось успешно.
9. Если подключение к ЧЗ не удалось, вы увидите предупреждение об ошибке. Необходимо убедиться, что компьютер с установленным dxbx-agent включен, а ЭЦП в нём активна, и нажать на кнопку "Обновить". Списания, которые ждут своей очереди, произойдут в момент, когда подключения к ЧЗ восстановится.

10. Чтобы включить автоматическое списание необходимо активировать флажок **«Списывать до резерва»**. Система будет несколько раз в день проверять остатки в автоматическом режиме и, если кол-во продукции будет превышать резерв, списывать разницу. Если резерв равен нулю, то система будет списывать остатки до нуля.

Когда флажок **«Списывать до резерва»** активен, списание вручную недоступно.

Важно!

Автосписания не будут производиться по кабинетам с неактуальными остатками. Если информация об остатках была получена более 4-х часов назад, то автосписания происходить не будут. Они возобновятся после получения актуальных остатков.

11. После нажатия на кнопку **"Списать"** доксы сформируют для ЧЗ запрос на списание марок и он окажется в очереди.

Остатки в Честном Знаке

Кабинет в Честном Знаке: ООО «ДОКСИНБОКС» (7802193688)

Виртуальный склад | Исходящие документы

Дата обновления: 08.08.2023 17:27:46 [Обновить](#)

<input type="checkbox"/>	Наименование	GTIN	Группа	Списывать до резерва	Остаток	Резерв	Очередь	Списать
<input type="checkbox"/>	Кефир 2,5	04100040117907	Молоко	<input type="checkbox"/>	1231	1111	3	Кол-во Списание
<input type="checkbox"/>	Йогурт клубничный	04100040155558	Молоко	<input type="checkbox"/>	1	1	0	Кол-во Списание

1-2 из 2 < 1 >

12. Появилась вкладка **«Исходящие документы»**. Во вкладке отображаются все запросы на списание маркированной продукции и статус их обработки. Строки запросов кликабельны, при нажатии отобразится подробная информация о документе.

Кнопка **«Повторить»** доступна для документов в статусе **«Ошибка»**

Кнопка **«Отменить»** доступна для документов в статусе **«Сформирован»** и **«ожидает подписания»**

Детали ошибки можно увидеть при наведении на значок «i»

Остатки в Честном Знаке

Кабинет в Честном Знаке: ООО «ДОКСИНБОКС» (7802193688)

Виртуальный склад | **Исходящие документы**

Дата создания	GTIN	Наименование	Группа	Кол-во	Статус
05.08.2023 05:13	04100040117907	Кефир 2,5	Молоко	2	Ошибка i С. Повторить
04.08.2023 19:53	04100040117907	Кефир 2,5	Молоко	2	Ошибка i С. Повторить
03.08.2023 17:43	04100040117907	Кефир 2,5	Молоко	1	Обработан
25.07.2023 13:44	04100040155558	Йогурт клубничный	Молоко	7	Обработан
05.08.2023 00:23	04100040117907	Кефир 2,5	Молоко	2	Ошибка i С. Повторить

Остатки в Честном Знаке

Кабинет в Честном Знаке: ООО «ДОКСИНБОКС» (7802193688)

Исходящие документы

Дата создания: 03.08.2023 17:43

Номер: 0cb19a96-e413-42cc-8b21-45c09f38e7b0

GTIN: 04100040117907

Наименование: Кефир 2,5

Группа: Молоко

Кол-во: 1

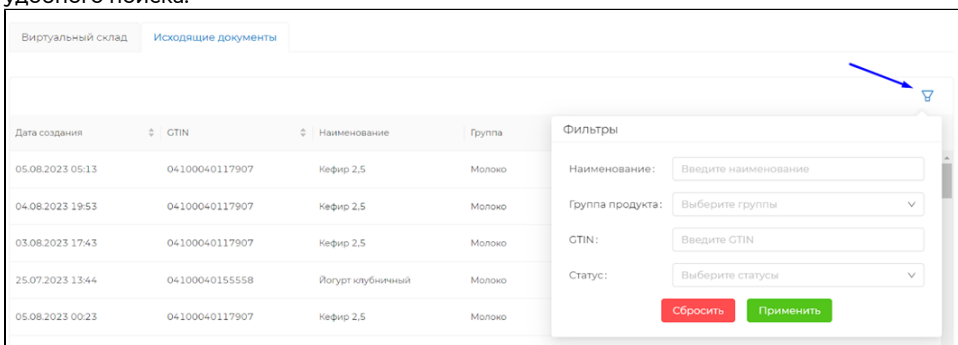
Источник: Автосписание

Дата отправки на списание: 03.08.2023 17:43

Статус: Обработан

[С. Повторить](#) [С. Повторить](#) [С. Повторить](#)

13. Во вкладке «Исходящие документы» реализован фильтр по наименованию, группе продукта, GTIN-у и статусу для более удобного поиска.



14. Также, на данной странице доступна сортировка по дате создания, gtin-у, группе и статусу

