Работа с пивом в DocsInBox

- Общая информация о нововведении от 15 января 2024
- Процесс маркировки
- Подключение маркировки в DxBx
- Требования к ПО
  - IIKO
  - R_KEEPER
  - Другие учетные системы (1С, Quick Resto и тд)
- FAQ (Ответы на самые частые вопросы)
  - Общие вопросы
  - Вопросы по учетным системам
  - Вопросы по работе с DxBx

Общая информация о нововведении от 15 января 2024

С 15 января 2024 обязательна работа с маркировкой пива в кегах и слабоалкогольных напитков (документ, подтверждающий регламент). Рестораны, продающие пиво на розлив с бара, обязаны:

- Иметь регистрацию в Честном знаке как участник оборота с товарной группой Пиво
- Принимать от поставщиков пивные кеги с нанесенной маркировкой ЧЗ
- Регистрировать кегу в системе ЧЗ с передачей сведений “Постановка кега на кран” инструкция от ЧЗ
- Передавать сведения о проливе кега на продажу и проданного объема через ККТ в систему ЧЗ и ОФД, используя КИ или GTIN марки кега

Процесс маркировки

Подключение маркировки в DxBx

- Если у вас **не подключен продукт** Маркировка, свяжитесь с коммерческим отделом DocsInBox по номеру +7-800-333-36-18 или+7-495-118-25-38

- Если продукт Маркировка **подключен, но вы видите ошибку** «Подключите продукт Маркировка, чтобы работать с маркировкой пива» – это означает, что у вас не установлен плагин для работы с сервисом. Для установки плагина необходимо заполнить заявку. В ней нужно указать удобное время для связи и дополнительную информацию, при необходимости. Обращаем внимание, что срок обработки заявки составляет **до 14 дней**!

Также, просим заранее подготовить список номенклатур разливного пива, которое стоит на кранах, а также названия и идентификаторы кранов, их количество. Эта информация потребуется сотрудникам при установке плагина.

- Если продукт Маркировка **подключен, ошибок нет**, но возникают сложности в работе рекомендуем ознакомиться со статьей ниже.

Требования к ПО

Существуют минимальные требования к ПО для корректной работы плагина:

IIKO

Версия iikoFront должна быть 8.6.9 или выше для работы с ФР Атол и ФР Штрих.

Инструкция по работе в мобильным приложении с решением для iiko доступна по ссылке.

Если версия вашего ПО не соответствует требуемой, свяжитесь с дилером для обновления.

R_KEEPER

Если у вас установлена версия ПО, поддерживающая работу с пивом в кегах, ознакомьтесь с данной инструкцией. При возникновении вопросов по работе с пивом в кегах, рекомендуем связаться с вашим дилером

Другие учетные системы (1С, Quick Resto и тд)

По всем вопросам связанным с интеграцией, свяжитесь с дилером.

FAQ (Ответы на самые частые вопросы)

Общие вопросы

1.Как списывать технический пролив, пену и пиво для персонала и тд?
— Согласно Правилам маркировки пива, утвержденным ППРФ от 30.11.2022 №2173, для участников оборота отсутствуют обязательные требования по выводу пива и слабоалкогольных напитков из оборота по причинам, отличным от розничной реализации.

2. Мы используем кеги для приготовления блюд, как их списывать?
—Пиво, используемое для приготовления блюд не ставится на кран и никак не заводится в систему, поэтому информацию по кеге не нужно передавать в ЧЗ

3. У меня кег просрочен/снят с крана/закончился/испортился, а на балансе в ЧЗ висит как полный, как это списать?
— Согласно Правилам маркировки пива, утвержденным ППРФ от 30.11.2022 №2173, для участников оборота отсутствуют обязательные требования по выводу пива и слабоалкогольных напитков из оборота по причинам, отличным от розничной реализации. С кегой ничего не нужно делать.

4. Какова вероятность что контролирующий орган будет устраивать проверки ? Какая сумма штрафов?

— МинПромТорг в курсе, что большая часть компаний не готова к произошедшим изменениям. При этом, мы не можем гарантировать или не гарантировать проверки. Сумма штрафа 300 000 рублей

5. В ЧЗ указан стандартный срок годности для большинства пива 3-5 дней, но после подключения оно стоит на кране по 2 недели и не портится. Как увеличить срок реализации пива?

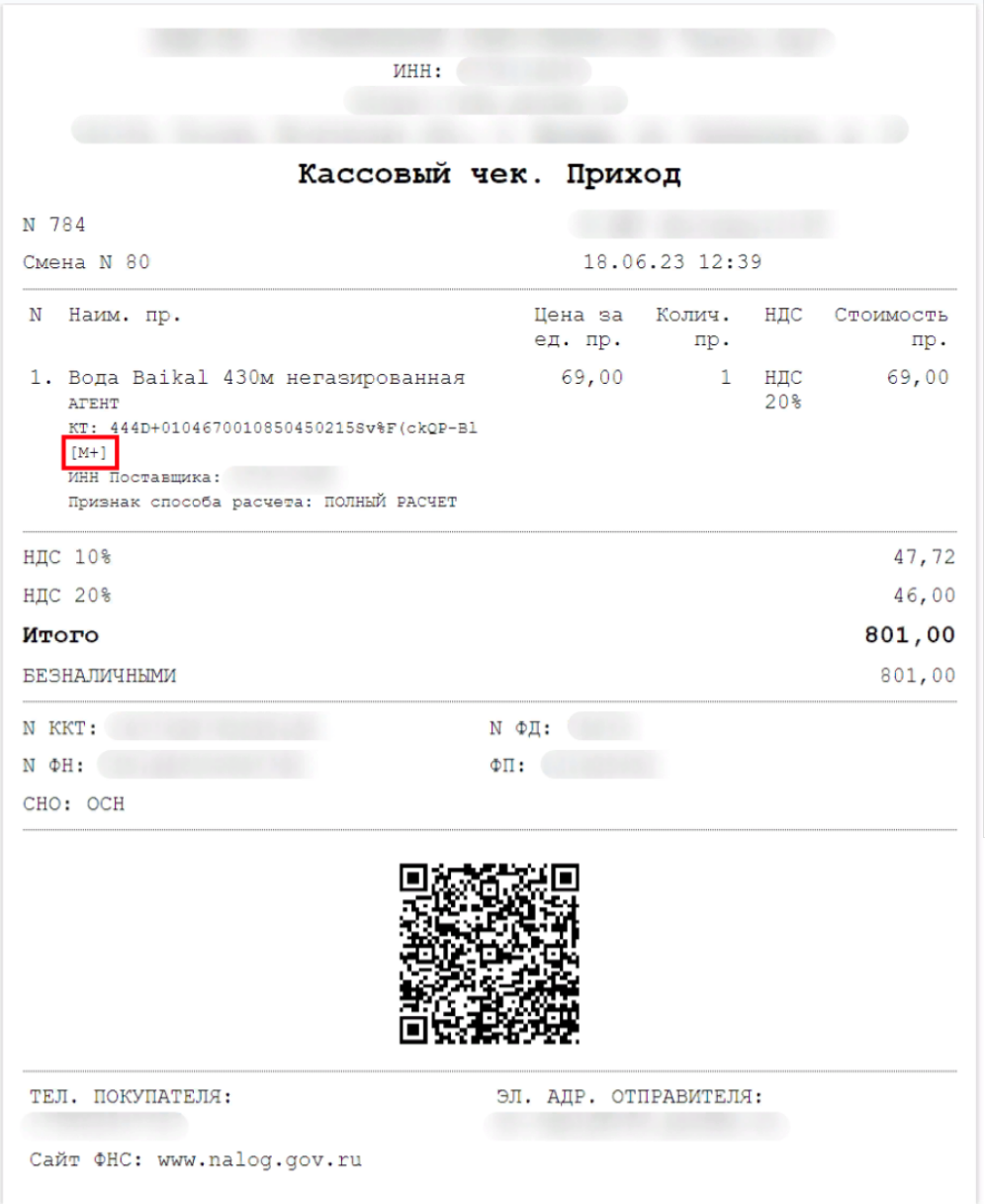
— ЧЗ узнает про срок хранения, опираясь на данные от поставщика. Если поставщик указал, что срок годности 5 дней, значит пять дней и ни днем больше.

6. Что делать, если марка не сканируется?

— Необходимо обратиться к поставщику за получением новой марки

7. Какие опознавательные знаки именно учета этой системы будет видно в чеке?

— В чек передается GTIN переданной чеки и значок [M+



ИНН:

Кассовый чек. Приход

N 784

Смена N 80 18.06.23 12:39

N	Наим. пр.	Цена за ед. пр.	Колич. пр.	НДС	Стоимость пр.
1.	Вода Baikal 430м негазированная АГЕНТ КТ: 444D+010467001085045021 5Sv%F(ckQP-Bl [M+] ИНН Поставщика: Признак способа расчета: ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ	69,00	1	НДС 20%	69,00

НДС 10% 47,72

НДС 20% 46,00

Итого 801,00

БЕЗНАЛИЧНЫМИ 801,00

N ККТ: N ФД:

N ФН: ФП:

СНО: ОСН

ТЕЛ. ПОКУПАТЕЛЯ: ЭЛ. АДР. ОТПРАВИТЕЛЯ:

Сайт ФНС: www.nalog.gov.ru

8. У нас гости оплачивают пиво при выходе/ стоимость пива уже включена в билет/ шведский стол как передать сведения в ЧЗ о проливе?

—Можно поступить двумя способами:

1. Продажа до поставки кега. Выбиваем чек на запланированное к продаже кол-во литров сразу, если понимаем, что клиенты прольют этот объем
2. Фиксируем проливы по каждому гостю и после выбиваем чек

9. Мы выкинули крышку от кеги, на которой был QR код. Есть возможность поставить эту кегу на кран? Поставщик сказал, что можно поставить на кран по GTIN

—Нет, на кран поставить без марки нельзя, она уникальна. GTIN используется для передачи пролива в чек, а QR для постановки на кран

Вопросы по учетным системам

1.Как продавать пиво, если не установлен плагин для учетных систем (iiko, r_keeper и тд)?

— У Честного Знака есть инструкция по подаче сведений о подключении кега к оборудованию для розлива пива и слабоалкогольных напитков

2. Есть ли возможность пробивать одну и ту же кегу на нескольких кассах?

— Да

3. Все коды GTIN будут отображаться на всех кассах?

— Зависит от учетной системы и ККТ

4. В каком месте GTIN будут отображаться в кассе?

— GTIN передается в чек при выборе блюда в заказ

5. Будут ли коды GTIN исчезать по мере пролива или исчерпания срока годности на кассах?

— Нет, коды не будут никуда исчезать. Ответственность предприятия следить за сроком годности и проливом (это требование государства)

6. Если кега была вскрыта и не реализована полностью, то через 7 дней она перестанет пробиваться автоматически и исчезнет ее код GTIN?

— Нет, ничего автоматически не перестанет выбиваться. Контроль за сроками годности это ответственность предприятия.

7. Как будет осуществляться списание пива в айко складе? К этому коду GTIN будет привязана технологическая карта ?

— Процесс списания не меняется. Марки связываются с конкретным блюдом и краном и при добавлении в заказ передают GTIN в чек

Вопросы по работе с DxBx

1.В приложении DxBx в разделе Пиво, позиция долгое время находится в обработке, а внизу высвечивается ошибка “Timeout Error. The request timed out”

— Проверьте доступность ЭЦП. Если ЭЦП активна, значит проблема на стороне ЧЗ, необходимо подождать. Обработка документа может занимать от нескольких часов до суток.

2. Как будет проходить списание пива из кеги, которое продается в коктейлях/дегустационным сетом?

- Необходимо заводить блюдо пиво с необходимым кол-вом мл и отдельно его пробивать в заказе, чтобы код по этому пиву высветился в чеке

3. Как будет пробиваться, если у меня уже есть несколько вскрытых кег?

— Если вскрытые кеги, то отсканировать и поставить на кран, продавать с отсканированными уже

4. Можно ли удалить кегу из приложения?

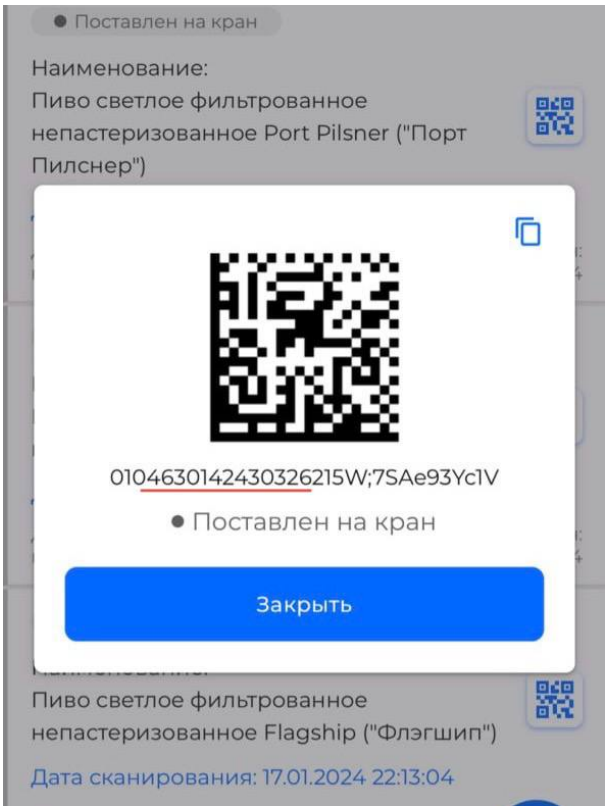
— На текущий момент такой возможности нет. Будет реализовано в последующих релизах

5. Когда появится полная интеграция со Store House?

— В конце января - начале февраля

6. Как найти GTIN?

— В мобильном приложении необходимо нажать на значок марки у отскнанированного кега. GTIN содержится в коде марки — это 14 цифр, идет после числа 01 и перед числом 21 например: код марки: "01**03162330052641**215aFFidR"GTIN: "**03162330052641**"



Если вы не нашли ответа на вопрос, пожалуйста, обратитесь в техническую поддержку DocsInBox одним из выбранных каналов:

По электронной почте — support@docsinbox.ru

Через чат на сайте https://dxbx.ru/ — кнопка "Чат" в верхней части экрана

Через Telegram — https://t.me/DocInBox_bot