

# Проблемы с отправкой декларации со стороны ФСРАР с 01.01.2024 по 17.01.2024

С 1.01.2024 по 17.01.2024 на стороне ЕГАИС существовала проблема, которая препятствовала отправке деклараций через УТМ и, соответственно, наш сервис.

**В настоящий момент ФСРАР выпустили обновление УТМ, исправляющее ситуацию.**

Для исправления ошибки необходимо обновить УТМ до последней версии. 17.01.2024 была выпущена новая версия УТМ 2590, её необходимо скачать на компьютер, где у вас установлен УТМ, и запустить этот файл. Установка пройдёт в фоновом (скрытом) режиме, после чего декларации отправятся в ФСРАР.

Прямая ссылка для скачивания последней версии УТМ доступна тут: <http://updates.dxbx.ru/silent-setup-4.2.0-b2590.exe>. Для скачивания установочного файла скопируйте ссылку и вставьте ее в адресную строку браузера. В течение некоторого времени вам поступит протокол в DocsInBox. Если протокола нет долгое время, сделайте обмен с УТМ.

Подробнее об обновлении УТМ можно прочитать здесь: [Обновление УТМ](#)

Подробнее о формировании и отправке деклараций можно прочесть в нашей статье: [Декларация](#)

Если указанные действия не помогли, обратитесь в нашу техническую поддержку одним из способов - [Как связаться с тех. поддержкой](#)

**Способ отправки декларации через личный кабинет ФСРАР, который мы предлагали использовать до выхода обновления УТМ, также является актуальным.**

Декларации можно также отправить через сервис подачи деклараций ФСРАР по [ссылке](#).

Для отправки декларации требуется:

1. Скачать xml-файл декларации из DocsInBox
2. Подписать и зашифровать подписью руководителя
3. Зайти в личный кабинет ФСРАР по подписи руководителя
4. Отправить декларацию

Подробные инструкции по [подписанию](#) и отправке [деклараций](#)