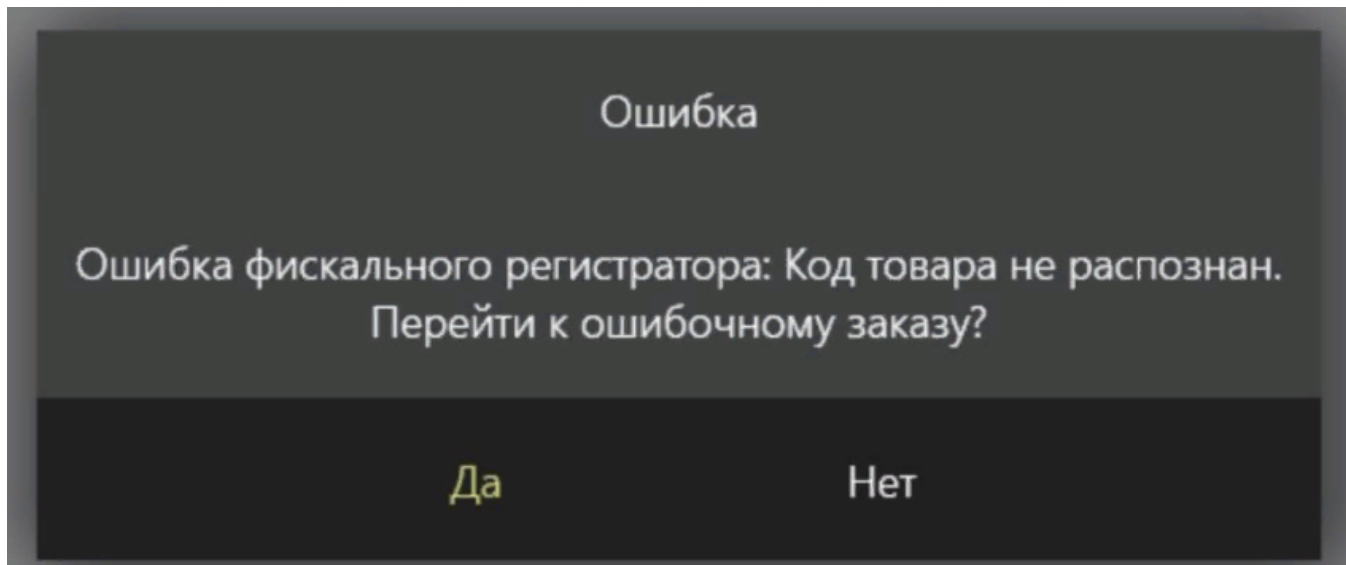
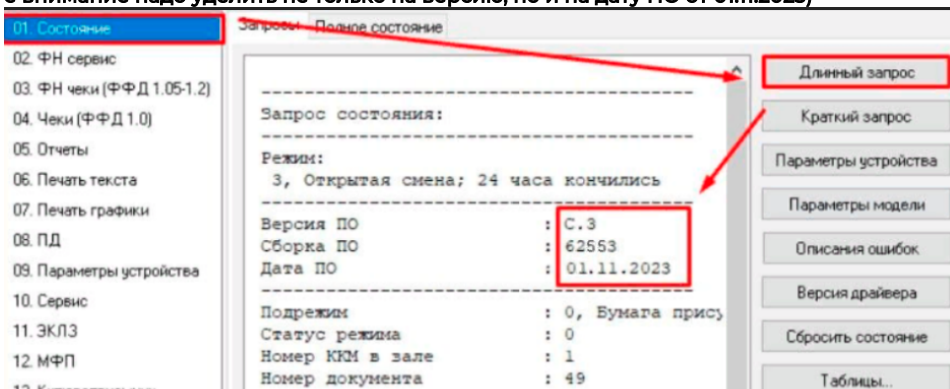


Настройка фискального регистратора (Штрих М)\

Ошибка : "Код товара не распознан"



1. Открываем драйвер ККТ (обычно он есть у вас уже на рабочем столе главной кассы)
2. Нужно проверить версию ПО (программного обеспечения), значение должно быть **С.3** или **D.3**, сборка ПО **62553** (Особое внимание надо уделить не только на версию, но и на дату ПО от 01.11.2023)



3. Переходи в раздел "Таблицы"

Файл Язык Справка

01. Состояние
02. ФН сервис
03. ФН чеки (ФФД 1.05-1.2)
04. Чеки (ФФД 1.0)
05. Отчеты
06. Печать текста
07. Печать графики
08. ПД
09. Параметры устройства
10. Сервис
11. ЭКЛЗ
12. МФП
13. Купюроприемник
14. MasterPay-K
15. Модем
16. БД чеков
17. Онлайн платежи
18. Прочее

Запросы Полное состояние

Длинный запрос
Краткий запрос
Параметры устройства
Параметры модели
Описания ошибок
Версия драйвера
Сбросить состояние
Таблицы...
Заводской номер

Результат: (0) Ошибок нет Пароль: 30
Передано: Вреня: 3312 мс
Принято: Оператор: 0

Настройка свойств
Заккрыть

4. В списке находим : №17 Региональные настройки

Таблицы

№	Название	Рядов	Поле
13	Параметры термопечати	1	4
14	Sdcard status	1	6
15	Сервер транзакций	1	6
16	Сетевой адрес	1	25
17	<u>Региональные настройки</u>	1	56
18	Fiscal storage	1	23
19	Параметры офд	1	11
20	Статус обмена фн	1	17
21	Сетевые интерфейсы	1	10
22	Сетевой адрес wifi (устарела)	1	5
23	Удаленный мониторинг и администрирование	1	24
24	Встраиваемая и интернет техника	1	14

Открыть...
Сброс настроек
Импорт/Экспорт
Заккрыть

5. Находим в таблице строку **41 Rus принимать все кт**. По умолчанию значение стоит **'1'**, нам нужно поменять значение на **'2'**.

Региональные настройки

Поле	Название	Значение
24	Rus формат узкого заголовка	0
25	Rus автопечать тегов	1
26	Rus способ вычисления выручки	1
27	Rus использовать футер чека	1
28	Rus минимизация данных чека	0
29	Скрывать пароль wifi в техпрогоне	1
30	Rus выравнивание qr в кз	1
31	Rus реплика документа фн	0
32	Сбрасывать скорость gs при техпрогоне	0
33	Rus автоочистка нс при регистрации	0
34	Rus группировать фиск. данные	1
35	Rus строгий флк	1
36	Rus расшир. отв. на команды форм. фд	0
37	Rus количество авансов	1
38	Rus автокоррекция ставки НДС	1
39	Rus новые заголовки реквизитов	1
40	Rus способ выделения НДС	1
41	Rus принимать все кт	1
42	Rus добавлять адрес отправителя	0
43	Rus использовать букву в налогах	0
44	Rus замена енвд	1
45	Rus запрет произвольной сн	0



Внимание

Если у вас уже стоит значение '2', то последующие действия делать не нужно.

6. Нажимаем на "Импорт-Экспорт", далее на "Прочитать"

Таблицы

№	Название	Рядов	Поле
11	Параметры кодирования qr-кодов	1	9
12	Веб-ссылка	1	3
13	Параметры термопечати	1	4
14	Sdcard status	1	6
15	Сервер транзакций	1	6
16	Сетевой адрес	1	25
17	Региональные настройки	1	56
18	Fiscal storage	1	23
19	Параметры офд	1	11
20	Статус обмена фн	1	17
21	Сетевые интерфейсы	1	10
22	Сетевой адрес wifi (устарела)	1	5
23	Удаленный мониторинг и администрирование	1	24

Buttons: Открыть..., Сброс настроек, **Импорт/Экспорт**, Закреть

Импорт/экспорт таблиц

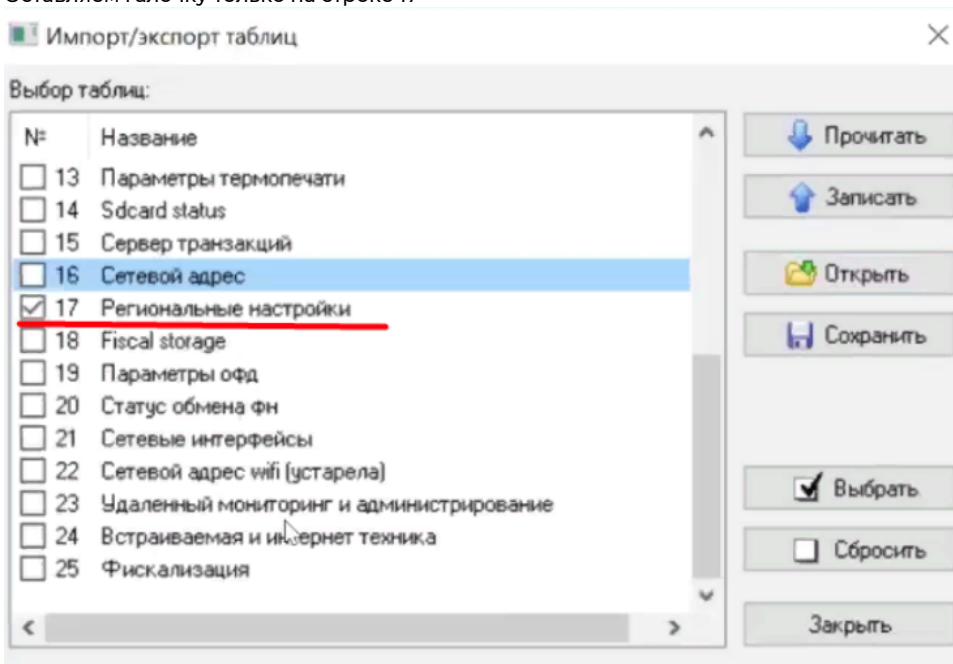
Выбор таблиц:

№	Название
<input checked="" type="checkbox"/> 1	Тип и режим кассы
<input checked="" type="checkbox"/> 2	Пароли кассиров и администраторов
<input checked="" type="checkbox"/> 3	Таблица переводов
<input checked="" type="checkbox"/> 4	Текст в чеке
<input checked="" type="checkbox"/> 5	Наименование товара
<input checked="" type="checkbox"/> 6	Налоговые ставки
<input checked="" type="checkbox"/> 7	Наименование услуги
<input checked="" type="checkbox"/> 8	Настройка шрифта
<input checked="" type="checkbox"/> 9	Таблица форматов
<input checked="" type="checkbox"/> 10	Служебная
<input checked="" type="checkbox"/> 11	Параметры кодирования qr-кодов
<input checked="" type="checkbox"/> 12	Веб-ссылка
<input checked="" type="checkbox"/> 13	Параметры термопечати
<input checked="" type="checkbox"/> 14	Sdcard status

Buttons: **Прочитать**, Записать, Открыть, Сохранить, ☒ Выбрать, ☐ Сбросить, Закреть

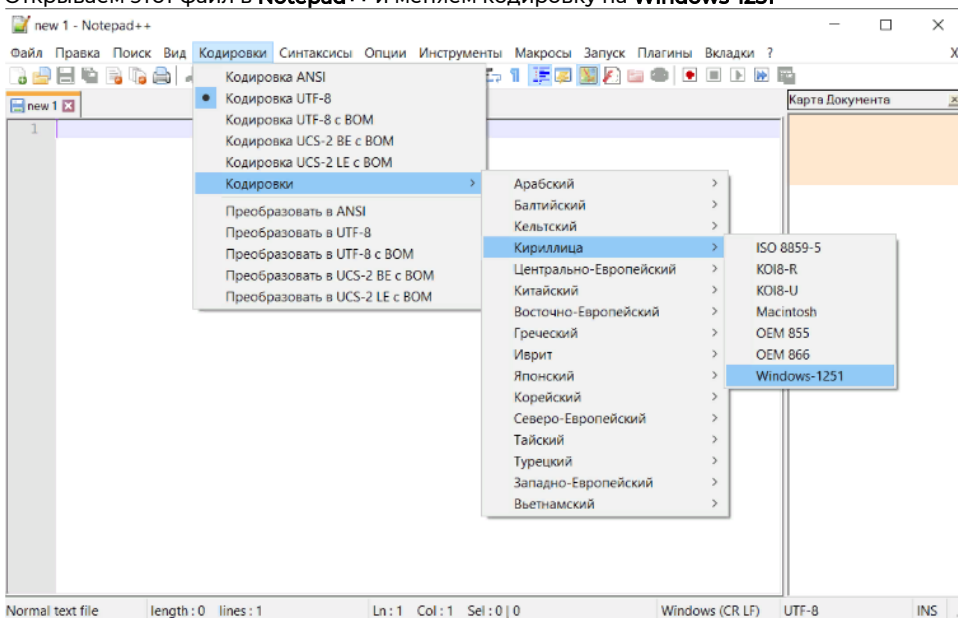
Progress dialog: Прогресс операции, Чтение таблиц, Отмена

7. Оставляем галочку только на строке 17



8. Нажимаем на кнопку **Сохранить**, меняем имя (чтобы не спутать с оригиналом) и сохраняемся на рабочий стол

9. Открываем этот файл в **Notepad++** и меняем кодировку на **Windows-1251**

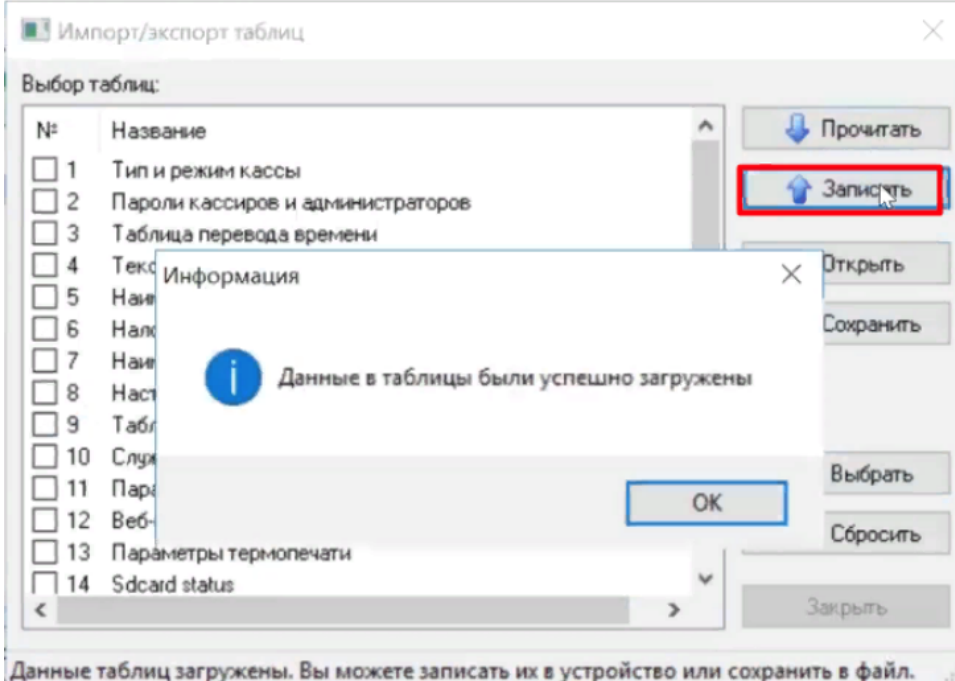


10. В строке 17,1,41,1,0,0,2 'Rus принимать все кт' меняем значение в конце с '1' на '2' и сохраняем

```
17,1,33,1,0,0,1,'Rus автоочистка нс при регистрации','0'
17,1,34,1,0,0,1,'Rus группировать фиск. данные','1'
17,1,35,1,0,0,1,'Rus строгий флк','1'
17,1,36,1,0,0,1,'Rus расшир. отв. на команды форм. фд','0'
17,1,37,1,0,1,10,'Rus количество авансов','1'
17,1,38,1,0,0,1,'Rus автокоррекция ставки ндс','1'
17,1,39,1,0,0,1,'Rus новые заголовки реквизитов','1'
17,1,40,1,0,0,1,'Rus способ выделения ндс','1'
17,1,41,1,0,0,2,'Rus принимать все кт','2'
17,1,42,1,0,0,2,'Rus добавлять адрес отправителя','0'
17,1,43,1,0,0,1,'Rus использовать букву в налогах','0'
17,1,44,1,0,0,2,'Rus замена енвд','1'
17,1,45,1,0,0,1,'Rus запрет произвольной сно','0'
17,1,46,1,0,0,1,'Печать шрифтов','0'
17,1,47,1,0,0,255,'Защита автоотрезчика','60'
17,1,48,64,1,0,255,'Автопечать',''
17,1,49,1,0,0,1,'Rus способ вычисления наличности','0'
```

11. Переходим обратно в драйвер ККТ - "Таблицы" - "Импорт/Экспорт" - "Открыть"

12. Выбираем файл с внесенными изменениями. Далее нажимаем кнопку "Записать"

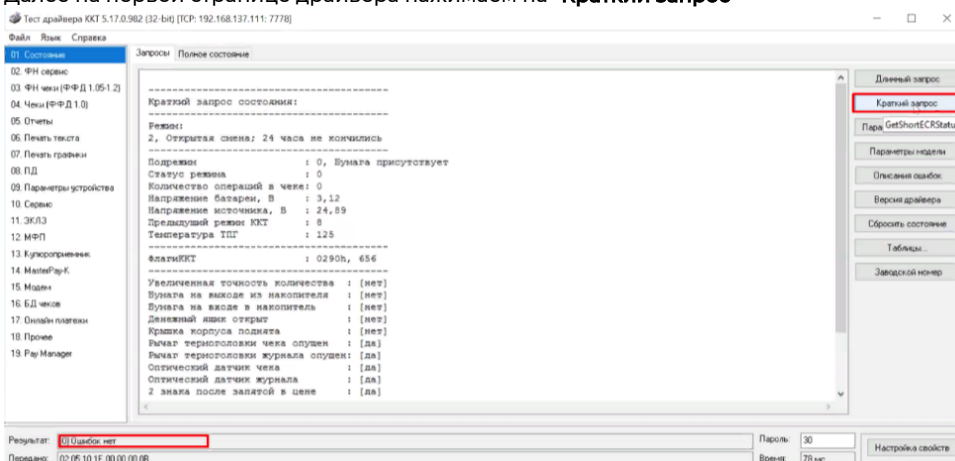


13. После записи закрываем "Импорт/Экспорт"
14. Заходим в таблицу 17 «Региональные Настройки»
15. Проверяем, что поменялась только строка 41

Региональные настройки

Поле	Название	Значение
34	Rus группировать фиск. данные	1
35	Rus строгий флк	1
36	Rus расшир. отв. на команды форм. фд	0
37	Rus количество авансов	1
38	Rus автокоррекция ставки НДС	1
39	Rus новые заголовки реквизитов	1
40	Rus способ выделения НДС	1
41	Rus принимать все кт	2
42	Rus добавлять адрес отправителя	0
43	Rus использовать букву в налогах	0
44	Rus замена енвд	1
45	Rus запрет произвольной сн	0

16. Далее на первой странице драйвера нажимаем на "Краткий запрос"



17. Открываем iiko и пробуем закрыть стол.

Если не получилось самостоятельно изменить эти значения, вы можете обратиться к дилеру вашего ККТ за помощью.