

Алкогольная накладная не пришла

Если вам не пришла алкогольная накладная, то вы можете самостоятельно попробовать выгрузить алкогольную накладную по инструкции ниже.

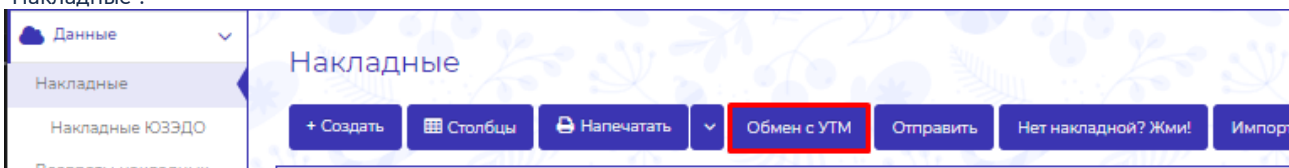
Если на любом из шагов возникли сложности, то обратитесь, пожалуйста, к нам в тех. поддержку: [Как связаться с тех. поддержкой](#)

К моменту обращения нужно:

- Иметь возможность предоставить доступ к компьютеру на котором находится УТМ через AnyDesk. Это нужно на случай, если есть техническая сложность в работе УТМ.
- Крайне желательно знать ТТН накладной, которая не выгрузилась. ТТН можно узнать у поставщика. Это нужно чтобы проверить корректно ли выставлялась алкогольная накладная и перезаказать её при необходимости. ТТН всегда состоит из 10 цифр, которые начинаются с 0.

Инструкция

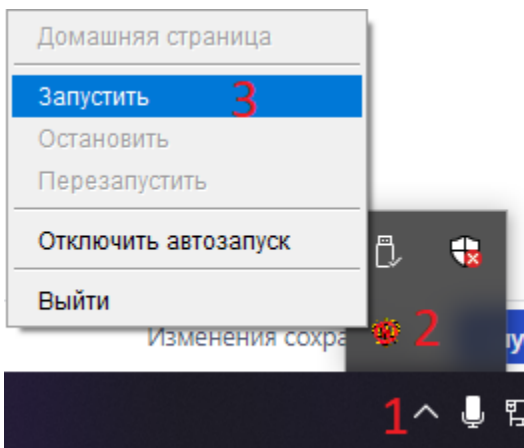
1) Если алкогольная накладная не отображается, то это может исправить нажатие на кнопку "Обмен с УТМ" в разделе "Накладные".



2) Если "Обмен с УТМ" не помог или появилась какая-либо ошибка, то проверьте запущен ли у вас УТМ.

Если он запущен, то переходите к следующему шагу. Если он не запущен (значок перечеркнут), то его нужно запустить и снова попробовать выполнить обмен с УТМ. Для запуска УТМ откройте трей (цифра 1), нажмите правой кнопкой мыши на значок УТМ (цифра 2) и кликните по "Запустить" (цифра 3).

Если УТМ после этого не запустился, то убедитесь, что УТМ вставлен в устройство на котором вы пытаетесь его запустить. Если это так, то обратитесь, пожалуйста, к нам в тех. поддержку: [Как связаться с тех. поддержкой](#)



3) Если предыдущий шаг не помог, УТМ работает и вам известен ТТН накладной, то откройте любую имеющуюся у вас в DxVx алкогольную накладную и зайдите во вкладку "Как проверить ЕГАИС". Проследуйте инструкции на ней, но подставьте ТТН отсутствующей накладной.

Если документ найден, то переходите к следующему шагу.

Если документ будет не найден, то вам нужно обратиться к поставщику — вероятно, он выставил накладную не на тот FSRAR ID.

4) Перезапросите накладную по ТТН. Для этого откройте на сайте <https://dxbx.ru/> раздел "Накладные" (цифра 1), нажмите на "ЕГАИС" (цифра 2), в открывшемся списке выберите "Проверка ЕГАИС" (цифра 3). Введите ТТН накладной (цифра 4), это обязательно нужно делать именно в формате ТТН-цифры. После этого нажмите на кнопку "Перезаказать накладную" (цифра 5).

DOCSINBOX

Тех. поддержка: +7 (800) 555-96-79 support@docsinbox.ru

Данные 1

Накладные

Возвраты накладных

Перенесения

Бланки

ЕГАИС 2

Непринятые документы

Ожидание ответа ЕГАИС

Проведено в ЕГАИС

Ошибка ЕГАИС

Проверка ЕГАИС 3

Остатки ЕГАИС

Акты списания

Акты постановки на баланс

АлкоЖурнал

Акт сверки

Отчет о списаниях

Отчет позволяет осуществить проверку непринятых в ЕГАИС накладных

> Как работает этот отчет?

Юридическое лицо:

Текущий отчет составлен на дату:

Выберите юридическое лицо

Отправить новый запрос

Выберите юридическое лицо

Проверить ответ

Выберите юридическое лицо

Перезаказать накладную 5

TTN-000000001 4

Действия	Номер ЕГАИС накладной	Дата	Номер входящий	Поставщик	ФСРАР поставщика
----------	-----------------------	------	----------------	-----------	------------------

Накладная должна будет выгрузиться через полчаса-час. Если этого не произойдет, то обратитесь, пожалуйста, в нашу тех. поддержку.