Перезапрос алкогольной накладной через УТМ

Если по какой-то причине вам необходимо перезапросить накладную через УТМ, то вы можете сделать это по инструкции ниже.

Если на любом из шагов возникли сложности, то обратитесь, пожалуйста, к нам в тех. поддержку: Как связаться с тех. поддержкой

К моменту обращения нужно:

- Иметь возможность предоставить доступ к компьютеру на котором находится УТМ через AnyDesk. Это нужно на случай, если есть техническая сложность в работе УТМ.
- Знать TTN накладной, которую необходимо перезаказать. TTN это всегда 10 цифр, начинаются они с 0. Если он вам неизвестен, то узнать его вы можете у поставщика.

Инструкция

1. На компьютере к которому у вас подключен ключ ЕГАИС откройте web-интерфейс УТМ.

Для этого вы можете нажать правой кнопкой по значку УТМ (цифра 1) в трее и затем нажать на "Домашняя страница" (цифра 2).

Если кнопка серая, то предварительно нужно нажать "Запустить". Если УТМ заработает, то кнопка "Домашняя страница" станет доступна для нажатия.

Домашняя страница 2	
Запустить	
Остановить	
Перезапустить	
Отключить автозапуск	
Отключить автозапуск Выйти	
Отключить автозапуск Выйти И Энийти	

Если при попытке открыть web-интерфейс браузер выдает ошибку, то значит у вас установлен другой порт для УТМ. Узнать его вы можете зайдя в настройки УТМ по пути C:\UTM\transporter\conf и в файл transport.properties. Там вам необходимо скопировать цифры после web.server.port=

То есть, например, если у вас web.server.port=0000, то вместо стандартного адреса localhost:8080 впишите localhost:0000 и вас должно пустить в web-интерфейс.

2. После того как вы попали в web-интерфейс, перейдите на вкладку "Повторная отправка TTH и Акта" (выделена на скриншоте), введите 10 цифр TTN в поле "TTN-" и нажмите "Отправить".

← C (i) localho	as $ ightarrow$ A $ ightarrow$ C $ ightarrow$ C $ ightarrow$ C $ ightarrow$	Ē	€) ⊛	
Документы ^	ССЕГАИС УТМ Универсальный Транспортный Модуль инн:		n 🕈 (છ
Исходящие Сервисы Проверка продукции Генерация глоча ростура	Повторная отправка ТТН и Акта Товарно-транспортная накладная Акт разногласий для товарно-транспортной накладной			
к ЕГАИС Добавление организации Уведомление о начале оборота	TTN-Идентификационный номер накладной в системе *	Отпра	вить	
Выдача ФСМ Перенос остатков Повторная отправка ТТН и Акта				
Подать декларацию Лицензирование Сообщения и				
уведомления Пломбирование				
Ведение ЕГАИС ^				
Запрос сведений EГАИС				
	© Росальогольрегулпрование, 2024		Версия: 4.9.23	2

Накладная должна будет выгрузиться через полчаса-час. Если этого не произойдет, то обратитесь, пожалуйста, в нашу тех. поддержку.