

# Перезапрос алкогольной накладной через УТМ

Если по какой-то причине вам необходимо перезапросить накладную через УТМ, то вы можете сделать это по инструкции ниже.

Если на любом из шагов возникли сложности, то обратитесь, пожалуйста, к нам в тех. поддержку: [Как связаться с тех. поддержкой](#)

К моменту обращения нужно:

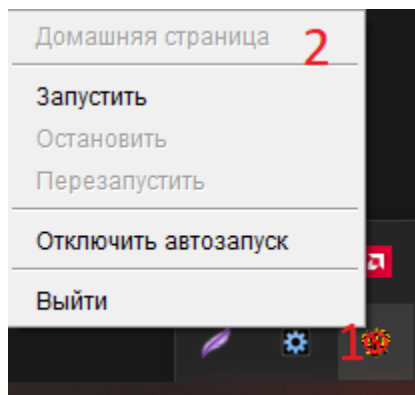
- Иметь возможность предоставить доступ к компьютеру на котором находится УТМ через AnyDesk. Это нужно на случай, если есть техническая сложность в работе УТМ.
- Знать ТТН накладной, которую необходимо перезаказать. ТТН это всегда 10 цифр, начинаются они с 0. Если он вам неизвестен, то узнать его вы можете у поставщика.

## Инструкция

1. На компьютере к которому у вас подключен ключ ЕГАИС откройте web-интерфейс УТМ.

Для этого вы можете нажать правой кнопкой по значку УТМ (цифра 1) в трее и затем нажать на "Домашняя страница" (цифра 2).

Если кнопка серая, то предварительно нужно нажать "Запустить". Если УТМ заработает, то кнопка "Домашняя страница" станет доступна для нажатия.

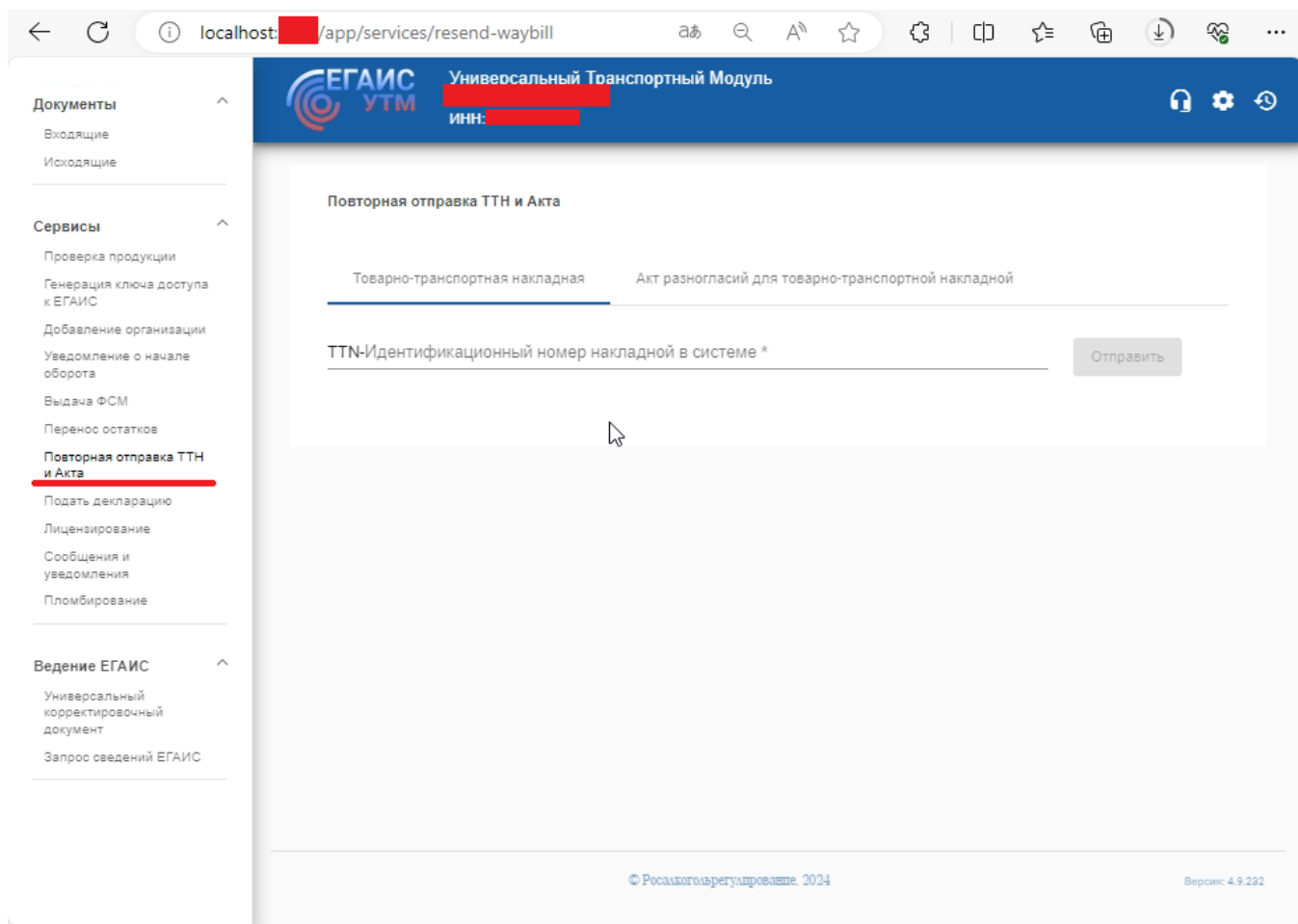


Если при попытке открыть web-интерфейс браузер выдает ошибку, то значит у вас установлен другой порт для УТМ.

Узнать его вы можете зайдя в настройки УТМ по пути C:\UTM\transporter\conf и в файл transport.properties. Там вам необходимо скопировать цифры после web.server.port=

То есть, например, если у вас web.server.port=0000, то вместо стандартного адреса localhost:8080 впишите localhost:0000 и вас должно пустить в web-интерфейс.

2. После того как вы попали в web-интерфейс, перейдите на вкладку "Повторная отправка ТТН и Акта" (выделена на скриншоте), введите 10 цифр ТТН в поле "ТТН-" и нажмите "Отправить".



Накладная должна будет выгрузиться через полчаса-час. Если этого не произойдет, то обратитесь, пожалуйста, в нашу тех. поддержку.