

# Получение и обработка заказов

1. [Оповещение на почту](#)
2. [Реагирование на заказ](#)
3. [Оповещение по смс](#)
4. [Работа в личном кабинете DocsInBox](#)

При отправке заказа от ресторана на указанные в заказе контактные данные менеджера будут приходить оповещения поставщику.

Если контактные данные неверные и оповещения пришли не на ту почту или телефон - можно либо позвонить менеджеру ресторана, либо в DocsInBox.

## Оповещение на почту

В оповещении о заказе на почту сверху письма указана информация о заказе:

- Краткий заголовок на какое число и от какого ресторана заказ
- Комментарий ресторана, если он есть
- Кнопки реагирования
- Номер заказа
- Ресторан
- Фактический адрес
- Менеджер ресторана
- Поставщик

Ниже идет таблица со списком товаров, в которой указаны номенклатура, единицы измерения, цена, кол-во заказа, сумма за конкретный товар и комментарий ресторана.

Цена может отличаться от вашей прайсовой. Это происходит из-за того, что, если ресторан сам не внес в систему прайс-лист, то цена в заказ подгрузится из накладной, которая приходила данному ресторану. Если же какой-то товар вы ранее не присылали данному ресторану, то цена будет нулевая.

Под таблицей указана ориентировочная сумма всего заказа. Также к письму прилинкован файл excel с точно такой же информацией.

Пример шаблона:

Заказ отправлен поставщику на **03.12.2018** от **Grand Cafe (7804535256 / 780401001)**

Ответить на заказ с комментарием

Принять заказ

Отклонить заказ

Номер заказа: DXOR-003117

Ресторан: Grand Cafe (7804535256 / 780401001)

Менеджер ресторана: Полина +79023002018 [zakaz@docsinbox.ru](mailto:zakaz@docsinbox.ru)

Поставщик: MARS (7802764701 / 00000002)

№	Номенклатура	Ед.изм.	Цена	Кол-во	Сумма	Комментарий ресторана
по номенклатуре поставщика						
1	Хлебцы "Злаковые" (1402)	упак	38.52	3.00	115.56	
2	СВИНИНА ОКОРОК Б/К (1406)	кг	421.00	6.00	2526.00	
3	БАРАНЬЯ ГОЛЯШКА (1407)	кг	400.00	5.00	2000.00	
4	ТОМАТЫ ЧЕРРИ (1401)	кг	150.00	1.00	150.00	
5	Сыр Маскарпоне (1408)	шт	66.79	7.00	467.53	
по номенклатуре ресторана						
Итого:					6649.39	

## Реагирование на заказ

При отправке заказа ресторан ожидает, что получит поставку в указанный день. Ему важно, чтобы заказ приехал и поэтому он хочет знать, точно ли вы привезете все товары, которые они указали в заказе.

Поэтому после ознакомления с заказом, вам необходимо отреагировать на него - принять полностью, отказать от доставки или скорректировать, написав комментарий к нему. Для этих действий есть 3 кнопки в самом начале письма:

Ответить на заказ с комментарием

Принять заказ

Отклонить заказ

Если вы нажмете на кнопку "Принять заказ" или "Отклонить заказ", то появится сообщение, что ваша реакция принята. Когда заказ только отправлен вам, у него в системе статус "Отправлен поставщику". После того как вы реагируете на заказ, статус его меняется на "Принят поставщиком" или "Отказан поставщиком". Таким образом ресторан понимает, ожидать ли от вас поставки.

Если у вас есть корректировки в заказе - например, нет какого-то товара, нет нужного кол-ва или какая-то информация по доставке, то необходимо нажать на кнопку "Ответить на заказ с комментарием". Тогда откроется окно. В нем будет поле для комментария, кнопки "Принять заказ" и "Отклонить заказ", а ниже продублирован весь заказ.

Пример нового окна с возможностью оставить комментарий:

Вы можете оставить сообщение ресторану и принять или отказать заказ

Ваш комментарий...

Принять заказ

Отказать заказ

## Детали заказа

Дата поставки: 03.12.2018

Поставщик: MARS (7802764701 / 00000002)

Ресторан: Grand Cafe (7804535256 / 780401001)

Менеджер ресторана: Полина +79023002018 zakaz@docsinbox.ru

Номенклатура	Ед.изм.	Цена	Кол-во	Сумма	Комментарий ресторана
по номенклатуре поставщика					
Хлебцы "Злаковые" (1402)	упак	38.56	3.00	115.56	
СВИНИНА ОКОРОК Б/К (1406)	шт	396.00	1.00	396.00	
по номенклатуре ресторана					

Итого: **1051.00 руб.**

Если вы хотите отписаться от уведомлений, перейдите по [ссылке](#)

## Оповещение по смс

На телефон о заказе будут приходить смс-оповещения. В сообщении будет написано от какой компании ресторана отправлен заказ и на какое число. Также в конце письма будет ссылка на информацию об этом заказе. При нажатии на нее откроется окно. В нем будет поле для комментария, кнопки "Принять заказ" и "Отклонить заказ", а ниже продублирован весь заказ.

Если вы хотите отписаться от рассылки по смс, то в самом низу открытого окна будет кнопка "Отписаться". При нажатии на нее откроется новое окно. В нем необходимо выбрать причину, по которой вы хотите отказаться от рассылки по смс и нажать на кнопку "Отписаться".

DOCSInBOX

Мы стараемся сделать продукт лучше для Вас. Почему Вы решили отписаться от рассылки по смс?

☐ Слишком часто приходят оповещения

☐ Достаточно оповещений по почте

☐ Получаю оповещения по ошибке

☐ Удобно получать оповещения через другие каналы связи (Telegram/WhatsApp/Viber)

☐ Другое:

Ваш комментарий...

Отписаться

Приносим свои извинения, если вы получили уведомление от нас по ошибке

После этого оповещения о заказах будут приходить только на почту.

## Работа в личном кабинете DocsInBox

Для контроля за своими заказами вы можете воспользоваться личным кабинетом. Для этого необходимо зайти на сайт [dxbx.ru](http://dxbx.ru). В нем появится окно для авторизации. Если у вас нет логина и пароля, необходимо связаться с администрацией сервиса по телефону +7 (800) 555-96-79 или по электронной почте [sales@docsinbox.ru](mailto:sales@docsinbox.ru)

Вход в систему

Теперь для входа вы можете использовать не только адрес почты, но и номер телефона!

Логин

Пароль

Что такое DocsInBox?

Вход

← Забыли пароль?

Регистрация →

После входа в систему откроется окно со всеми заказами для поставщика, к которому у вас настроены права доступа.

DOCSINBOX

Тех. поддержка: +7 (800) 555-96-79

Тестовый

Данные

Заказы

Связаться с нами

Заказы

Столбцы

Напечатать

Поиск по таблице...

Дата поставки	Статус	Ресторан	Поставщик	Сумма
08.06.2018	Принят поставщиком	RH62 (1234354363 / 53432423)	ООО 'Ромашка' (7703760791)	0.00
16.03.2018	Принят поставщиком	RH62 (1234354363 / 53432423)	ООО 'Ромашка' (7703760791)	0.00
15.03.2018	Отказан поставщиком	RH62 (1234354363 / 53432423)	ООО 'Ромашка' (7703760791)	0.00
15.03.2018	Принят поставщиком	RH62 (1234354363 / 53432423)	ООО 'Ромашка' (7703760791)	0.00
08.03.2018	Отказан поставщиком	RH62 (1234354363 / 53432423)	ООО 'Ромашка' (7703760791)	0.00
05.03.2018	Принят поставщиком	RH62 (1234354363 / 53432423)	ООО 'Ромашка' (7703760791)	0.00
05.03.2018	Отказан поставщиком	RH62 (1234354363 / 53432423)	ООО 'Ромашка' (7703760791)	0.00
05.03.2018	Принят поставщиком	RH62 (1234354363 / 53432423)	ООО 'Ромашка' (7703760791)	0.00
03.03.2018	Принят поставщиком	RH62 (1234354363 / 53432423)	ООО 'Ромашка' (7703760791)	0.00
02.03.2018	Отказан поставщиком	RH62 (1234354363 / 53432423)	ООО 'Ромашка' (7703760791)	0.00
02.03.2018	Принят поставщиком	RH62 (1234354363 / 53432423)	ООО 'Ромашка' (7703760791)	0.00
02.03.2018	Принят поставщиком	RH62 (1234354363 / 53432423)	ООО 'Ромашка' (7703760791)	0.00
02.03.2018	Принят поставщиком	RH62 (1234354363 / 53432423)	ООО 'Ромашка' (7703760791)	0.00

Вы можете просматривать каждый заказ. На первой странице заказа общая информация о заказе: от какого ресторана на какую дату и какому поставщику заказ.

Заказ DXOR-000757 от ОПТ Лесной для ООО 'Ромашка'

1

2

3

Реквизиты заказа

Состав заказа

Отправка заказа

Сведения о заказе:

Дата поставки

09.12.2017

Статус

Отправлен поставщику

Ресторан

ОПТ Лесной (7800000000 / 780001001)

Менеджер ресторана

DocsInbox +7 911 911-66-19 system@docsinbox.ru

Поставщик

ООО 'Ромашка' (7703760791)

Менеджер поставщика

Полина +7 999 783-44-55 polinaspb@gmail.com

Далее >

На второй странице заказа список товаров, которые хочет ресторан. Товары могут быть как в вашей номенклатуре указаны, так и в номенклатуре ресторана.

Цена может отличаться от вашей прайсовой. Это происходит из-за того, что, если ресторан сам не внес в систему прайс-лист, то цена в заказ подгрузится из накладной, которая приходила данному ресторану. Если же какой-то товар вы ранее не присылали данному ресторану, то цена будет нулевая.

Под списком товаров есть комментарий, который ресторан может вам оставить: в нем могут быть указаны товары, которые они не нашли в своей или вашей номенклатуре, а также какие-то организационные моменты, такие как время доставки или просьба созвониться перед отправкой. Вы также можете оставить ресторану комментарий. Поле для ввода вашего комментария под полем комментария ресторана.



#### Строки заказа:

№	Номенклатура ресторана	Ед.изм.	Кол-во	Остаток	Номенклатура поставщика	Ед.изм.	Кол-во	Сумма	
1				—	Пиво солодовое фильтрованное пастеризованное светлое с маркировкой "Буделс Пилснер" / "Budels Pilsener" в пластиковых необоротных кегах емкостью 30 л (алк. 5 %) (500);	шт	30,000		
2	Пиво солодовое нефилтрованное пастеризованное светлое с маркировкой "Витте Парел" / "WITTE PAREL" в пластиковых необоротных кегах емкостью 30 л (алк. 5 %) (500);	5,000	шт.	—	Пиво солодовое нефилтрованное пастеризованное светлое с маркировкой "Витте Парел" / "WITTE PAREL" в пластиковых необоротных кегах емкостью 30 л (алк. 5 %) (500);	шт	5,000		
3	Пиво "Натахтари" пастеризованное светлое 5%, 0,5л, стекло (31.10.2016 (дата поступления на склад)) (65);	4,000	бут	—					

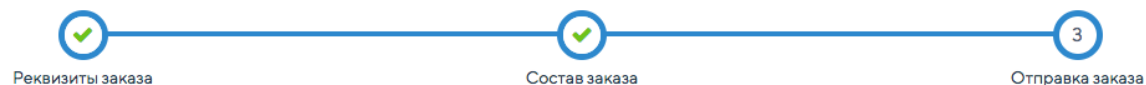
Комментарий ресторана

Также не хватает соленых крекеров - 20 пачек. Прошу привезти заказ до 15.00.

Комментарий поставщика

На третьей странице заказа снова дублируется кратко общая информация о заказе. А также под ней кнопки реагирования на заказ: "Принять" и "Отказать". Если вы нажмете на кнопку "Принять заказ" или "Отклонить заказ", то обновится страница, кнопки исчезнут и изменится статус. Когда заказ только отправлен вам, у него в системе статус "Отправлен поставщику". После того как вы реагируете на заказ, статус его меняется на "Принят поставщиком" или "Отказан поставщиком". Таким образом ресторан понимает, ожидать ли от вас поставки.

### Заказ DXOR-000757 от ОПТ Лесной для ООО 'Ромашка'



#### Примите заказ:

Дата поставки: 09.12.2017  
 Ресторан: ОПТ Лесной (7800000000 / 780001001)  
 Поставщик: ООО 'Ромашка' (7703760791)  
 Статус: Отправлен поставщику  
 Менеджер ресторана: DocsInbox +7 911 911-66-19 system@docsinbox.ru  
 Менеджер поставщика: Полина +7 999 783-44-55 polinaspb@gmail.com