

# Возврат поставщику

## Как сформировать возврат по пиву

## Возврат крепкого алкоголя через мобильное приложение

## Возврат крепкого алкоголя через приложение для компьютера

## Дополнительные действия с возвратами (отзыв, акты разногласий, распроеднение)

Все сформированные возвраты можно найти на вкладке Данные - Возвраты накладных.

Что можно найти в возврате:

Возвратная накладная DX040144A-B1

Общее	Транспорт	Реквизиты	Системное
* Дата:	07.02.2023		
Отправитель:	ООО "Ресторан" (1234567890 / 111222333)		
* Поставщик:	ООО "Поставщик" (0987654321 / 444555666)		
Статус:	Отправлена поставщику		
Статус ЕГАИС:	Принята в ЕГАИС		
Статус приемки поставщиком:	Ожидает приемки		

Возвратная накладная имеет три поля статуса:

- **Статус.** Это статус самой накладной, какой он бывает:
  - Составлена покупателем - накладная принимает этот статус, когда она только создана, готова к редактированию и отправке
  - Отправлена поставщику - устанавливается, когда накладная была отправлена, но поставщик на неё ещё не отреагировал
  - Подтверждена поставщиком - устанавливается, когда поставщик полностью принял возврат
  - Аннулирована - устанавливается, если поставщик полностью отклонил возврат
  - Ожидает ответ по акту расхождений - устанавливается, если поставщик принял возврат с расхождением. Возврат в таком случае требует вашего вмешательства и реакции на акт расхождений - в накладной появятся кнопки "Принять акт расхождения" и "Отклонить акт расхождения"
  - Акт расхождений принят - устанавливается, когда вы подтверждаете акт расхождений от поставщика
  - Акт расхождений отклонён - устанавливается, если вы отказываете в расхождениях поставщику
  - Ожидает ответ на запрос о распроеднении - устанавливается, когда поставщик присылает вам запрос о распроеднении возврата. Вы можете подтвердить такой запрос по появившейся в накладной кнопке "Подтвердить запрос о распроеднении"
- **Статус ЕГАИС.** Это статус, который принимает накладная, проходя через ЕГАИС, какой он бывает:
  - Черновик - накладная принимает этот статус, когда она только создана, готова к редактированию и отправке поставщику
  - Отправлена поставщику - устанавливается, когда накладная была отправлена поставщику, но ЕГАИС ещё не обработал её
  - Отправлен запрос на отзыв накладной - устанавливается, когда вы отправили запрос на отзыв накладной в ЕГАИС
  - Принята в ЕГАИС - статус означает, что накладная успешно прошла в ЕГАИС и доставлена поставщику для подтверждения
  - Отклонена - устанавливается, когда накладная была не принята поставщиком или отозвана с вашей стороны
  - Ошибка ЕГАИС - статус означает, что накладная не была отправлена по какой-либо причине. Если накладная приняла такой статус, рекомендуем обратиться в техподдержку Docsinbox
  - Получен запрос о распроеднении - устанавливается, когда поставщик присылает вам запрос о распроеднении

возврата. Вы можете подтвердить такой запрос по появившейся в накладной кнопке "Подтвердить запрос о распрведении"

- Отправлено подтверждение запроса о распрведении - устанавливается после подтверждения вами запроса о распрведении

- **Статус приёмки поставщиком**, какой он бывает:
  - Отказ покупателя - устанавливается, когда поставщик отклоняет возврат полностью, либо вы отзываете его со своей стороны
  - Принято полностью - устанавливается, когда поставщик полностью подтверждает возврат
  - Принято с расхождением - устанавливается, когда поставщик частично подтвердил возврат и вы приняли эти расхождения со своей стороны
  - Ожидает приёмки - устанавливается, когда возврат был отправлен поставщику, но он на него ещё не отреагировал
  - Отправлен акт расхождения - устанавливается, когда поставщик отправил вам акт расхождений по возврату. Возврат в таком случае требует вашего вмешательства и реакции на акт расхождений - в накладной появятся кнопки "Принять акт расхождения" и "Отклонить акт расхождения"

Как вы можете увидеть, часто статусы аналогичные и зависят друг от друга. Такое их количество нужно для полного понимания что и на каком этапе происходит с накладной.

**В накладной есть список всех позиций, которые вы возвращаете:**

Наименование товара

Водка "Рейка Снол Батч Водка"

Объем в ед. (л)

0.7

Принято поставщиком

Кол-во возврата

4

Цена

3500

Сумма

14000

X

Алк. код

Справка-Б

Список марок

0000000000040558615

FB-000005010142052

188401143261540221001CSP24TQNC4NNUN25A3DPF5VEA4Q93H93LFEEMVTSY7CCP5UAKLWFSFDCTL3XIBAWBT75BN4Q6TP5V2BKZ7WFMMPKUEHXX6QWAT64AF7XMSPCQB2Q3CKK12H4TP7EY, 188401143261570221001D5MQVSPQMOXNVGCHDZ36R6E2PYTY7DCXN3PKOC4NNUFQCVDDZU3XDIMPLML4XBEQADGN5P9UGIGHT7MRGDHDO357G5PNVVG66QUN6P5F3GYMFDL62AINPMBCE6NSOUL, 188401143261580221001J5VIHUC73VZLEMPAYFCD4IZOUBLU6UMQZTVG7UI6DIMD5YRKAU73PILRZMBTYAETPCYVZSEL2WW2K62H3K43SDSHUKXB4WP7AD5SHYDH2GFEI7LLPKGYTVMU2VIB6I, 188401143262930221001PLPCDEQYNCW3JYV2VD75FVLCSEJQ6DSC7OVSI3RAA7GXUAAOR62W3TLGP2PC2VCQQR3F5SAXN3UK3LSMIHLD7W2HTRLX44M4OOTM2SVOKVM6AFVBNHBYB6C4CHIL5GI

В выпадающем меню слева от каждой позиции есть подробная информация о ней (под цифрой 1): код алкогольной продукции, справка Б, а также марки к возврату (если это крепкий алкоголь).

В случае, когда поставщик принимает накладную с расхождением, это будет отображено в колонке "Принято поставщиком" (под цифрой 2), ячейка подсветится красным цветом. Если поставщик принимает накладную полностью, поле остаётся без изменений.

**Другие данные в возврате:**

Накладная поступления:

4/00171761

Бланк:

DXB-00030

Комментарий ЕГАИС:

Комментарий:

Если все позиции приходили вам по одной накладной, и эта накладная приходила вам в Docsinbox, в поле "Накладная поступления" будет указан номер этой накладной.

В случае крепкого алкоголя, в поле "Бланк" будет указан номер бланка, по которому был сформирован возврат.

В поле "Комментарий ЕГАИС" отображаются системные комментарии, которые присылает ЕГАИС по движению этой накладной. Поле заполняется автоматически, его нельзя редактировать.

Поле "Комментарий" - это внутренний комментарий для накладной. Здесь вы можете оставить какие-то важные для себя данные. Если накладная была отправлена вручную напрямую, сотрудник техподдержки может здесь оставить, например, TTN-номер накладной, по которой ушёл возврат.

**Вкладка "Транспорт":**

## Возвратная накладная DX004541A-B1

Общее

**Транспорт**

Реквизиты

Системное

Тип транспорта:

Автомобиль

Регистрационный номер:

Транспортная компания:

Заказчик:

Водитель:

Место загрузки:

Место разгрузки:

Экспедитор:

← Назад

✓ Сохранить

✓ Сохранить и закрыть

Удалить

Если поставщик требует заполнения данных о транспортировке, их можно заполнить самостоятельно, пока накладная не отправлена поставщику (когда накладная уже отправлена, но по ошибке данные не были заполнены, возврат можно отозвать, отредактировать и отправить поставщику).

**Подробнее об актах расхождений в возвратах, об отзыве накладной, а также о распроеднении можно прочесть в этой статье: [дополнительные действия с возвратами](#).**