



## Содержание

[Как связаться с тех.поддержкой](#)

[Инструкция по работе с DocsInBox \(основная\)](#)

- [Дорожные карты внедрения продуктов](#)

[Роли пользователей DocsInBox](#)

[Сопоставление и выгрузка накладных в учетную систему](#)

- [Выгрузка из DocsInBox в 1С ресторана](#)
  - [Добавление обработки в меню 1С](#)
  - [Инструкция по работе 1С Ресторана и DocsInBox Неуправляемые формы](#)
  - [Инструкция по работе 1С Ресторана и DocsInBox Управляемые формы](#)
- [Работа с концепциями ИКО](#)

[Продуктовые накладные](#)

- [Оформить заявку на подключение поставщика к DocsInBox](#)
- [Инструкция по созданию накладных в DocsInBox вручную](#)
- [Как загрузить чек из магазина в DocsInBox?](#)
- [Приёмка накладных](#)
- [Работа с ценовыми расхождениями](#)

[ЕГАИС](#)

- [Регистрация в ЕГАИС](#)
- [МЧД](#)
  - [Как создать, подписать и загрузить в реестр МЧД](#)
  - [Проверка доверенности и скачивание файлов](#)
  - [Настройка УТМ для работы с МЧД](#)
- [Декларация](#)
  - [Как перезаказать накладные из ЕГАИС](#)
  - [Как подписать декларацию](#)
  - [Почему декларацию можно заполнять по данным ЕГАИС](#)
  - [Как подать декларацию на fsrar.ru](#)
  - [Сроки подачи алкогольной декларации в ФС РАР](#)
  - [Проблемы с отправкой декларации со стороны ФСРАР с 01.01.2024 по 17.01.2024](#)
- [Приходные ЕГАИС накладные](#)
  - [Приёмка ЕГАИС-накладной](#)
  - [Распроведение \(отмена\) ЕГАИС накладной](#)
  - [Проверка ЕГАИС. Отчёт о непринятых накладных.](#)

- Сопоставление номенклатуры ЕГАИС
  - Алкогольная накладная не пришла
  - Перезапрос алкогольной накладной через УТМ
- Остатки ЕГАИС
  - Как списать всё с остатков под ноль
- Инвентаризация алкоголя
  - Инвентаризация пива
  - Проверка ошибок при инвентаризации
- Акты списания
  - Списание крепкого алкоголя до 01.07.2024
  - Списание пива и пивных напитков
  - Сумма продажи при списании
  - Распределение актов списания
  - Объемные списания крепкого алкоголя с 01.07.2024
  - Инструкция по самостоятельной установке плагина для списания крепкого алкоголя
  - Объемные списания чистого алкоголя в iiko
  - Объемные списания коктейлей в iiko
  - Объемные списания в R-Keerger
  - FAQ (ответы на частые вопросы)
- Возврат поставщику
  - Дополнительные действия с возвратами
  - Сформировать возврат по пиву
- Смена КПП
- Перемещение между КПП
  - Перемещение пива и пивных напитков
- Нет связи с УТМ
- Запись RSA-сертификата на ключ ЕГАИС
- Мобильное приложение DocsInBox
  - Создать перемещение через мобильное приложение
  - Создать возврат через мобильное приложение
  - Инвентаризация в мобильном приложении
  - Ошибки и проблемы при сканировании
  - Политика конфиденциальности приложения DocsInBox
- Приложение для Windows: Dxbx.Desktop
  - Возврат через Dxbx.Desktop
  - Работа с автозагрузкой и эксклюзивными режимами
- DocsInBox для ТСД: запуск приложения на терминалах сбора данных.
  - Настройка ТСД Honeywell
    - Honeywell HH400
    - Настройка Honeywell 1450g
  - Настройка ТСД Urovo
- Полезное для ресторанов о ЕГАИС
  - Чек-лист документов для открытия ресторана
  - Чек-лист для ресторана для начала продажи алкоголя
  - Мини бары в отелях
  - Закупка алкоголя для кондитерских производств
  - Сроки приёмки ЕГАИС-накладной
  - Проверки и штрафы
  - Отзыв сертификата
- Справочник МРЦ
- Обновление УТМ
- Установка плагина для списания алкоголя для iiko
- Изменение в работе ЭЦП с 01.06.2024

## ВЕГАИС

- Инструкция по работе в DocsInBox.ВЕГАИС
- Как сделать возврат продукции (ВСД) поставщику
- Как добавить в ВСД данные о перегрузке
- Инструкция по заполнению регистрационных данных
- ООО Доксинбокс - официальный IT-партнер ФГИС Меркурий
- Полезное для ресторанов о Меркурии
  - Регистрация с 0
  - Переключение с другой системы гашения
  - Подключение к DocsInBox с ручного гашения
  - Инструкция по подтверждению площадки в ИС "Цербер"
  - ВЕГАИС - обязательное гашение с 01.01.2018
  - Проверки по Меркурию

- Регистрация ХС и пользователей Меркурия с помощью ЭЦП
- Работа в Ветис.Паспорт
- Работа в личном кабинете Меркурия
- Инструкция по работе в DocsInBox.ВЕГАИС (при условии автоматического гашения)
- Регистрация и подтверждение площадки
- Гашение просроченных ВСД

## Заказы поставщику

- Инструкция по заполнению Прайс-листов
- Инструкция по созданию заказов в DocsInBox
- Инструкция по созданию заказа в МП DocsInBox
- Инструкция по созданию шаблона бланка заказов
- Инструкция по созданию бланка заказов
- Контроль цен
  - Отчет "Закупочные цены"
- График заказов. Инструкция по работе

## ЮЗЭДО

- Приемка и сопоставление накладных ЮЗЭДО
- Что такое Честный Знак и как DocsInBox с ним работает?
- Инструкция по самостоятельному списанию марок в системе Честный Знак
- Статусы подписания: что они означают, что делать в случае ошибки подписания
- Выборочное списание маркированной продукции
- Работа с остатками Честного знака
- Доприёмка поставки

## Маркировка

- Работа с пивом в DocsInBox
  - ВАЖНО! Установка программы для автоматического обновления плагина iiko
  - Изменения в законодательстве
    - Изменения в маркировке с 1 декабря 2023 года
    - Маркировка пива в ресторанах с 15 января 2024 года в Честном знаке
  - Инструкция по добавлению кранов и номенклатур
  - Настройка фискального регистратора (Штрих М)\ Ошибка : "Код товара не распознан"
  - Проверка тех.условий для работы маркировки пива для ФР Атол
  - Проверка тех.условий для работы маркировки пива для ФР Штрих-М
  - Работа с мобильным приложением и плагинами учетных систем
    - Инструкция по работе с интеграцией R-Keeper (StoreHouse)
    - Инструкция по работе с мобильным приложением DocsInBox (маркировка)
    - Инструкция по работе с плагином маркировки iiko
  - Работа с пивом в потребительской упаковке
    - Добавление/редактирование категорий в iiko
    - ОБЯЗАТЕЛЬНО! Выбор категории в плагине (для клиентов iiko)
- Табак
- Вода и молоко

## Для поставщика

- Обмен данными с DocsInBox для поставщика
  - "Документ выгружен в Docsinbox". Добавления свойство в документ реализации УТ 10.3
  - Актуальные Версии Обработчиков 1с для поставщиков
  - Где указывать адрес доставки?
  - Инструкция по добавлению в рассылку накладных
  - Инструкция по настройке доп. обработки для отгрузки в ручном режиме
  - Установка и настройки обработки для FRESH
  - Установка и настройки расширения для FRESH
- Инструкция настройки регламентного задания для выгрузки накладных из 1С на сайт DocsinBox
- Инструкция по настройке обработчика через Планировщик заданий для версий конфигураций: Управление Торговлей 10.3, Бухгалтерия Предприятия 2.0, Комплексная Автоматизация 1.1
- Инструкция для выгрузки накладных из 1С на сайт DocsinBox через e-mail.

- Настройка 1с для указания склада получателя при выгрузке накладных
- Инструкция для корректной выгрузки накладных в систему Docsinbox
- Получение и обработка заказов
- Инструкция по настройке Ручной выгрузки накладных из 1с 7.7
- Инструкция по настройке базы для работы с обработкой 1с 7.7
- Выгрузка перемещений в Docsinbox из 1с (Торг13)
- Настройка обработки 1с для выгрузки исходящих ВСД
- Мой Склад - как скачать накладную в excel
- FAQ

## Для дилеров iiko: создание пользователя и настройка прав доступа

## Для дилеров Store House

- White Server Agent v2. Инструкция по установке
- Исправление постоянной ошибки "Agent is offline or has been unresponsive for more than 10 minutes"

## История обновлений

- 2023
  - Обновление Февраль
- 2022
  - Обновление Октябрь
  - Обновления Июнь
  - Обновление Май
  - Обновления Апрель
- 2021
  - 27.12.2021 Распределение накладных и актов списания ЕГАИС
  - 18.10.2021 Формирование возвратов ЕГАИС по приходным накладным
  - 9.08.2021 Распределение актов списания и накладных ЕГАИС, отмена аннулирования бланка заказа, таблица внедрения поставщиков
  - 29.07.2021 Ограничьте заказы только самым свежим прайс-листом
  - 26.05.2021 Поддержка УТМ 4.2.0, авторизация через Microsoft, новые печатные формы алкодекларации
  - 06.05.2021 Заполнение номера счет-фактуры при выгрузке в iiko и ЮЗЭДО
  - 22.03.2021 Заказывайте товары только из прайс-листа, отключите создание накладных из заказа
  - 1.03.2021 Приемка ЕГАИС день-в-день, нет просроченной продукции в Меркурии и обновления в заказах
  - 10.02.2021 Мой Кассир
  - 1.02.2021 Дата розлива алкоголя
  - 27.01.2021 Статусы накладных, поля без НДС и возврат ВСД с просроченной продукцией
- 2020
  - 08.10.2020 Поштучный учет алкоголя и списание пива
  - 22.10.2020 Всегда актуальные остатки из iiko и запись вебинара
  - Обновление DXBX 2.0.30-31
  - Обновление DXBX 2.0.32-34
  - Обновление DXBX 2.0.35-37
  - Обновление DXBX 2.0.38-39
  - Обновление DXBX 2.0.40-42
  - Обновление DXBX 2.0.43-45
  - Обновление DXBX 2.0.46-52
  - Обновление DXBX 2.0.53-55
  - Обновление DXBX 2.0.56-58
  - Обновление DXBX 2.0.59-61
  - Обновление DXBX 2.0.62-64
- 2019
  - Обновление DXBX 2.0.12
  - Обновление DXBX 2.0.13
  - Обновление DXBX 2.0.14
  - Обновление DXBX 2.0.15
  - Обновление DXBX 2.0.16
  - Обновление DXBX 2.0.17
  - Обновление DXBX 2.0.18
  - Обновление DXBX 2.0.19
  - Обновление DXBX 2.0.20
  - Обновление DXBX 2.0.21-23

- Обновление DXBX 2.0.24-25
  - Обновление DXBX 2.0.26-27
  - Обновление DXBX 2.0.28-29
- 2018
  - Обновление DXBX 2.0.11
  - Обновление DXBX 2.0.10
  - Обновление DXBX 2.0.9
  - Обновление DXBX 2.0.8
  - Обновление DXBX 2.0.7
  - Обновление DXBX 2.0.5-2.0.6
  - Обновление DXBX 2.0.4
  - Обновление DXBX 2.0.3
  - Обновление DXBX 2.0.2
- 2017
  - Обновление DXBX 1.5.16
  - Обновление DXBX 1.5.09
  - Обновление DXBX 1.4.28
- 2016
  - Обновление DXBX 1.4.26
  - Обновление DXBX 1.4.24
  - Обновление DXBX 1.4.20
  - Обновление DXBX 1.4.16
  - Обновление DXBX 1.4.13
  - Обновление DXBX 1.4.8

## Архив

- Настройка блюд для пива
- ЕГАИС: Акт постановки на баланс.
- ЕГАИС: Помарочный учет. Письмо Минфина 03-14-07/44596
- Декларация: нужно ли сдавать во время пандемии?
- ЕГАИС: Сроки фиксации заявок.
- ЕГАИС: Переход на помарочный учет
- Бланки возврата/перемещения в МП
- Для ресторана: MarketPlace.
- ЕГАИС: DocsInBox iiko Front Plugin версия 1.0
  - Инструкция по забору логов с iikoFront
- ЕГАИС: приложение DocsInBox Barman Scanner 1.0
- Приемка маркируемой продукции
- Что ждет рестораны с 15.03.18
  - Мобильная приемка - ответ на необходимость сканирования на входе
  - Изменения в интерфейсе после обновления от 05.03
- Для ресторана: Чек-лист открытия после карантина
- Инструкция по работе с мобильным приложением DocsInBox
- УТМ 4.2.0
- Как подключиться
- Как выровнять остатки ЕГАИС и декларации
- Как выгрузить остатки из ЕГАИС на конец квартала
- Перезапуск OpenVPN
- Отменить приёмку накладной или акт списания
- Как перенести остатки маркированного алкоголя со 2-го регистра на 1-й.
- Топ функций 2020
- MarketPlace
- Дилеры ii
- Продажа маркируемой продукции

## Массовая проблема с ИКО

## Массовая блокировка пользователей в iiko

