## Нет связи с УТМ

 Проверьте, что на рабочем месте подключен **один** носитель JaCarta/Рутокен ЭЦП 3.0 и он корректно определяется операционной системой. Если к вашему компьютеру подключено несколько носителей, то нужно отключить лишние, а носитель для работы с ЕГАИС переподключить к компьютеру.
 Рутокен ЭЦП 2.0 тоже подойдет, но работать он будет до 01.06.2024.
 Подробнее о Рутокен ЭЦП 2.0 здесь:
 Изменение в работе ЭЦП с 01.06.2024

2. В панели управления Рутокен смотрим ГОСТ и rsa сертификаты.

А) Если истек Гост сертификат, то его необходимо продлить через удостоверяющий центр.

Б) Если гза то перезаписываем его по инструкции Запись RSA-сертификата на ключ ЕГАИС (если ранее был другой ключ или его не было вообще, то обязательно переустанавливаем УТМ (перед переустановкой нужно посмотреть порт УТМ, чтобы сменить на него стандартный). По итогу на ключе должен быть гза с тем же id, что указан в справочнике Юр. лица в столбце FSR AR ID на сайте DocsInBox.

дминистрирование	Сертификаты	Настройки	О програм	іме	
Подключенные Рут	окены				
🥜 Рутокен ЭЦП 2.0	00		~	Ввести РІ	N-код
000 <sup></sup> РКСЅ#11(GOS Сертифи <u>Введите PIN-</u>	5T R 34.10-2012-2 ікат действителі код Пользовате	256) ен <u>:ля</u> для просм	отра расши;	ренных свойств	
Имя			Истекает	Зарегистрир	ован
000000074622			27 11 2022	$\checkmark$	
FSRAR-RSA-0300	000574822		27.11.2022	Ŋ	
* FSRAR-RSA-0300	000574822	<u> </u>	27.11.2022		i
е соосоорлание сертификат	000574822 Фтировать Эко	спортировать	<b>27.11.2022</b> Удалить	По умолчанию	Свойст

3. Перезапускаем службы OpenVPN (при наличии), Docsinbox utm adapter (при наличии), Docsinbox agent (при наличии) и Transport.

В поиске Windows введите слово Службы. Правой кнопкой нажмите на нужную службу, затем Перезапустить.



4. Добавляем порт УТМ в исключения в брандмауэре.

Кликните правой кнопкой по ярлыку УТМ → Расположение файла.

		Открыть
$\mathcal{F}$		Расположение файла
77		Изменить
Map		Печать
	۰	Запуск от имени администратора
34	¥.	Edit with Notepad++
- 20	÷	Проверка с использованием Windows Defender
<b>8</b>		Добавить в архив
Chys		Добавить в apxins "agent.rar"
		Добавить в архив и отправить по е-mail
		Добавить в архив "agent.rar" и отправить по e-mail
		Восстановить прежнюю версию
Цен управл		Отправить
		Вырезать
<		Копировать
=		Создать ярлык
Request		Удалить
		Переименовать
- C		Свойства
UTN	1	

Если ярлыка УТМ на рабочем столе нет, то откройте Мой компьютер → Локальный диск С → UTM, далее перейдите в папку transport → conf и откройте с помощью блокнота файл *transport.properties* 



Номер порта будет указан в строке web.server.port=8586





Далее - Имя по номеру порта - Далее

4. Отключаем антивирусник.

Если ни одно из действий не помогает, то обратитесь за помощью в нашу тех. поддержку.