

FAQ

1) Как именно будет происходить интеграция с нашей системой?

Есть 2 варианта:

1. Наш инженер 1С подключится к вашему удалённому рабочему столу с помощью AnyDesk, перешлёт обработку для вашей 1С, произведёт все необходимые настройки в обработке.
2. Мы пришлём вам обработку и инструкцию по настройке обработки и вы самостоятельно произведёте все настройки.

2) Как работает ваша обработка ?

Если у вас 1С 8 управляемые формы, то обработка будет обрабатывать через регламентные задания. Будет автоматически отправлять накладные по нашим общим контрагентам по расписанию.

Если у вас 1С 8 обычные формы, то для автоматической выгрузки будет создан bat файл, который будет запускать новый сеанс 1С по расписанию с нашей обработкой, выгружать накладные, а затем закрывать этот новый сеанс.

3) Как она отбирает документы и как сделать что-бы не брала ничего лишнего ?

При попытке выгрузки накладных сначала отправляются ИНН ваших клиентов к нам на сервер. Наш сервер сравнивает ваших и наших клиентов и передаёт в 1С ИНН тех контрагентов, которые совпали. Затем обработка исходя из ответа берёт накладные по совпавшим накладным и отправляет их к нам в Docsinbox

4) Ваша обработка автоматическая? А можно ли запустить её в ручную и увидеть весь процесс отправки?

Наша обработка может работать как в автоматическом режиме, так и в ручном. При ручной выгрузке справа в логге выгрузки вы увидите список общих контрагентов и накладные, которые успешно попали в Docsinbox.