

Статусы подписания: что они означают, что делать в случае ошибки подписания

Заходим в накладную в раздел ПРИЕМКА, в нем Вы можете видеть определенные статусы подписания, мы расскажем, что они означают и что делать, если подписание не сработало:

Сопоставление	Приемка	Реквизиты	История	Дубликаты	Заказ	Список ВСД	
---------------	----------------	-----------	---------	-----------	-------	------------	--

Номер	Номенклатура	Ед. изм.	Кол. пост.	Кол. факт
1	Вода минеральная природная питьевая столовая газированная «SAINT GERON» / «САН ЖЕРОН» 0,75л,шт ()	шт	24	24

Итого:

Статус документа	Получена от поставщика
Статус приемки	Ожидает приёмки
Принял	
Дата приемки ?	
Статус подписания	Ожидает приемки накладной
Номер УПД	УПД Номер: 14528 22.12.2022 (Поставщик: ООО "МОРО" (7726083874 / 772901001))

"ОЖИДАЕТ ПРИЕМКИ НАКЛАДНОЙ" - Вам необходимо выполнить приемку, сверив количество товара в накладной с приходом и нажать ПРИНЯТЬ ПОЛНОСТЬЮ, либо ПРИНЯТЬ С РАСХОЖДЕНИЕМ, либо ОТКАЗАТЬ В ПРИЕМКЕ

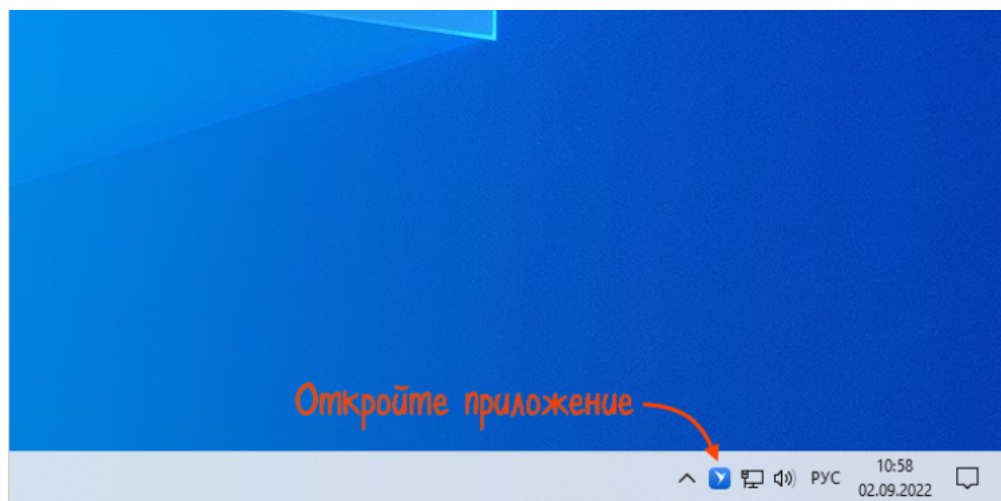
"ОТПРАВЛЕН НА ПОДПИСАНИЕ РЕСТОРАНОМ" - Вы уже приняли накладную и теперь просто необходимо дождаться завершения подписания документа в СБИС, процесс автоматический

"ПОДПИСАН" - подписание УПД в СБИС завершено, маркировка списана

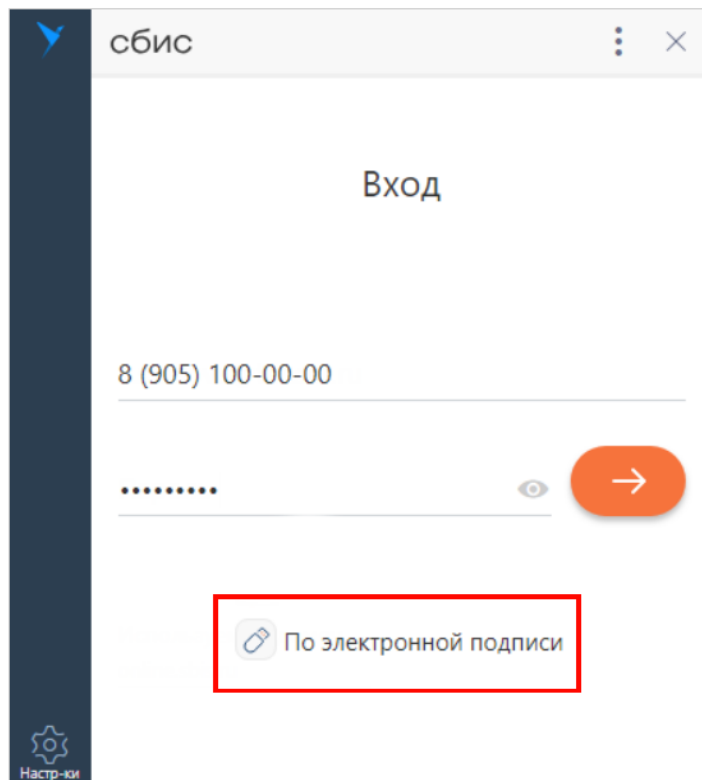
ЕСЛИ СТАТУС "ОТПРАВЛЕН НА ПОДПИСАНИЕ РЕСТОРАНОМ" не изменяется на ПОДПИСАН в течение длительного времени - у Вас неактивна ЭЦП, либо выключен ПЛАГИН СБИС. Вам необходимо переподключить к ПК подпись, а также перезапустить ПЛАГИН СБИС **от имени администратора**, также желательно войти с ПЛАГИНА в ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ, ярлычок запуска выглядит следующим образом и по умолчанию находится на рабочем столе:



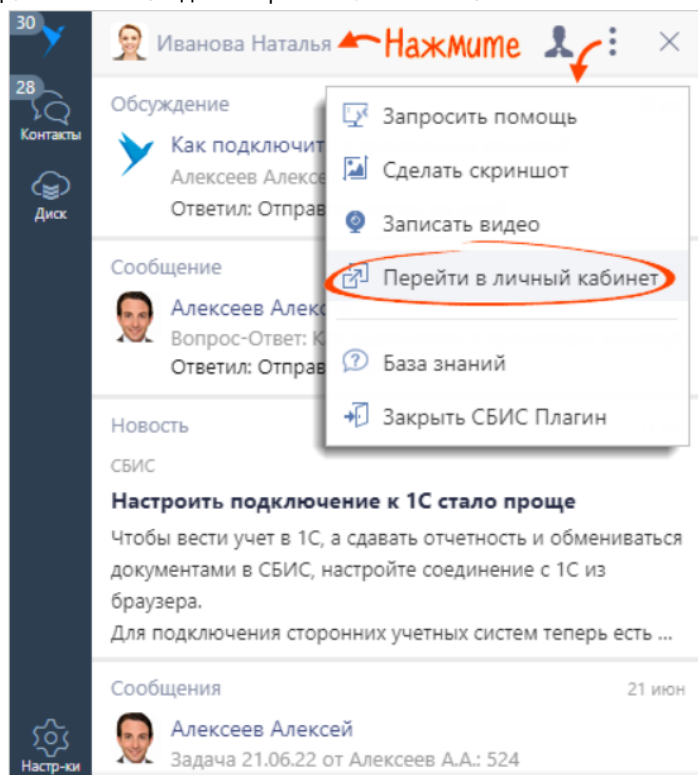
СБИС Плагин



Нам нужен вход по ЭЦП



Далее нам необходимо перейти в Личный кабинет:



После этого в течение получаса процесс подписания завершится
ЕСЛИ СТАТУС "ОШИБКА ПОДПИСАНИЯ" - Вам необходимо переподключить подпись по инструкции выше и связаться с нами, мы перезапустим процесс и документы подпишутся